



**MAPEO DE ACTORES DE PRIMERA
RESPUESTA Y ATENCIÓN A EMERGENCIAS
INCLUYENDO DIAGNÓSTICO DE
CAPACIDADES DE LOS RECURSOS
HUMANOS Y EQUIPAMIENTO EXISTENTE
PARA ACTORES DE LOS NIVELES
NACIONAL, DEPARTAMENTAL Y LOCAL EN
LA PAZ, COCHABAMBA Y SANTA CRUZ**

La Paz, Bolivia 2014

PROYECTO BOL/87369

*Fortalecimiento de la Primera
respuesta y atención a
Emergencias en Bolivia para
un mejor Servicio a la
Población (PRAE)*

Consultor:

**Ing. Omar Pedro Velasco
Montecinos**

Contenido

	Página
1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVOS.....	4
2.1. Objetivo General.....	4
2.2. Objetivo Específicos.....	4
3. METODOLOGIA	5
3.1. Recopilación de información secundaria para la Identificación y clasificación de actores en PR	5
3.2. Elaboración de Cuestionario para la recopilación de información primaria de actores en PR	5
3.3. Elaboración de Notas y envió para la recopilación de información primaria de actores en PR.....	5
3.4. Visitas y entrevistas a instituciones en Primera Respuesta en los tres departamentos.....	5
3.5. Desarrollo de la Base de datos de información y análisis de la misma	6
4. RESULTADOS DEL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN	6
4.1. Datos de actores en Primera Respuesta según niveles y tipo de conformación	6
4.1.1. Cantidad de instituciones en primera respuesta de manera general.....	6
4.1.2. Cantidad de instituciones en primera respuesta según departamentos.....	7
4.2. Características generales de las Instituciones de Primera Respuesta priorizadas	8
4.2.1. Participación de las instituciones Priorizadas en los Centros de Operaciones de Emergencia ...	9
4.2.2. Las instituciones priorizadas que cuentan con un % de recursos en Primera Respuesta	10
4.2.3. Planes con los que cuentan las instituciones priorizadas en Primera Respuesta	11
4.2.4. Eventos frecuentes que atienden las instituciones priorizadas en Primera Respuesta	12
4.2.5. Servicios que brindan las instituciones priorizadas en Primera Respuesta	12
4.3. Recursos Humanos existentes en Primera Respuesta	14
4.3.1. Seguro de Vida en instituciones priorizadas en Primera Respuesta.....	14
4.3.2. Cantidad de personal en Primera Respuesta.....	15
4.3.2.1. Cantidad de Personal en Primera Respuesta del Nivel Nacional.....	15
4.3.2.2. Cantidad de Personal en Primera Respuesta de los Niveles Departamental y Municipal	16
4.3.2.3. Cantidad de Personal en Primera Respuesta según especialización	17
4.3.2.4. Requerimientos en capacitación de Personal en Primera Respuesta según especialidades	19
4.4. Equipamiento	21
4.4.1. Equipamiento Vehicular de las instancias en Primera Respuesta	21
4.4.2. Equipamiento en telecomunicación de las instancias en Primera Respuesta	22
4.4.3. Equipamientos varios de rescate de las instancias en Primera Respuesta	23
4.4.4. Equipamientos de protección individual de las instancias en Primera Respuesta	25

4.4.5.	<i>Equipamientos en general para albergues provisionales.....</i>	<i>25</i>
4.4.6.	<i>Requerimiento de Equipamiento en general.....</i>	<i>25</i>
5.	<i>CONCLUSIONES.....</i>	<i>27</i>
6.	<i>RECOMENDACIONES.....</i>	<i>31</i>

Tabla de Figuras

	Página
Figura 1. Comparación entre instituciones de PR según niveles gubernamentales y tipo de conformación.....	6
Figura 2. Comparación entre instituciones de PR según niveles gubernamentales y tipo de conformación.....	7
Figura 3. Comparación entre instituciones de PR según niveles gubernamentales y tipo de conformación.....	8
Figura 4. Comparación entre instituciones de PR según tipo de conformación y niveles en los tres departamentos.....	8
Figura 5. Participación de instituciones priorizadas en los COEs.....	9
Figura 6. Porcentaje y comparación de Recursos para la Primera Respuesta.....	10
Figura 7. Instancias que cuentan con Recursos para la Primera Respuesta.....	10
Figura 8. Porcentaje y comparación de Planes con los que cuentan las instituciones en PR.....	11
Figura 9. Eventos adversos frecuentes que atienden las instituciones en PR.....	12
Figura 10. Servicios que brindan las instituciones en PR según importancia.....	13
Figura 11. Servicios que brindan las instituciones en PR según importancia.....	13
Figura 12. Instituciones en PR que cuentan con Seguro de Vida.....	15
Figura 13. Personal de Primera Respuesta de cinco instituciones a nivel nacional.....	15
Figura 14. Cantidad de Personal de Primera Respuesta de tres departamentos.....	16
Figura 15. Cantidad de Personal de Primera Respuesta de tres departamentos según tipos de instancias.....	16
Figura 16. Cantidad de Personal de Primera Respuesta según departamentos.....	17
Figura 17. Personal de Primera Respuesta según especialización.....	17
Figura 18. Personal de Primera Respuesta según especialización por departamentos.....	18
Figura 19. Personal de Primera Respuesta según especialización Voluntarios Vs Públicos.....	19
Figura 20. Necesidades de capacitación según especialidades.....	19
Figura 21. Necesidades de capacitación según especialidades por departamento.....	20
Figura 22. Parque automotor existente en los tres departamentos.....	21
Figura 23. Parque automotor existente en los tres departamentos.....	22
Figura 24. Equipo de Telecomunicaciones en los tres departamentos a nivel general.....	23
Figura 25. Equipo de Telecomunicaciones en los tres departamentos.....	23
Figura 26. Equipos varios utilizados en primera respuesta.....	24
Figura 27. Equipos varios utilizados en primera respuesta a nivel departamental.....	24
Figura 28. Equipos de protección individual utilizados en primera.....	25
Figura 29. Equipos para albergues provisionales.....	25
Figura 30. Necesidades de equipamiento.....	26
Figura 31. Necesidades de equipamiento por departamentos.....	26

Tabla de Cuadros

	Página
Cuadro 1. Distribución de las instituciones priorizadas según instancias.....	14
Cuadro 2. Cuadro de Otras Necesidades de Capacitación.....	20

Informe del levantamiento de información sobre capacidades de los recursos humanos que operan la primera respuesta identificando niveles de formación y capacitación

1. INTRODUCCIÓN

Los desastres ocurridos en nuestro país y sus consecuencias, han permitido generar una conciencia política y social que introduce a apropiarse de medidas que puedan reducir los impactos de los diversos eventos adversos, sin embargo, aún estamos en el proceso de consolidar una estructura en materia de Gestión de Riesgos que permita fortalecer aspectos como la primera respuesta y atención a emergencias con el fin de promover una primera respuesta de forma oportuna, adecuada y articulada que requiere la población boliviana.

Este proceso de consolidación requiere la implementación de proyectos en materia de Gestión de Riesgos como el que viene impulsando el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas PNUD a través del proyecto “BOL/87369 Fortalecimiento de la Primera Respuesta y atención a Emergencias en Bolivia para un mejor Servicio a la Población”, que como trabajo inicial a planteado el *Mapeo de actores de primera respuesta y atención a emergencias incluyendo diagnóstico de capacidades de los recursos humanos y equipamiento existente para actores de los niveles Nacional departamental y local en La Paz, Cochabamba y Santa Cruz*.

En base a este trabajo, se identificó a los actores centrales en Primera Respuesta y sus capacidades técnico operativo y de recursos humanos, lo que permitió el desarrollo de una base de datos activa y dinámica en la plataforma Access que incluye el inventario de Recursos Humanos que identifica niveles de formación y capacitación, a su vez, incluye el inventario de equipamiento con que cuentan los equipos de respuesta en terreno. Es importante hacer conocer que la mayoría de las instituciones entrevistadas proveyó de su información en relación a Recursos Humanos y de Equipamiento, por el contrario hubo algunos instituciones que prefirieron no entregar dicha información en detalle; como parte del proyecto respetamos dicha decisión, la cual no significo ningún entorpecimiento en el desarrollo del trabajo.

A continuación presentamos un resumen de la información obtenida que se encuentra concentrada en la base de datos elaborada en plataforma Access en el archivo “**Base_de_datos_Primer Respuesta.accdb**”, para dar cumplimiento a los siguientes objetivos planteados en el presente trabajo de consultoría.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Desarrollar un mapeo de actores de la Primera Respuesta a emergencias de los niveles Nacionales departamental y local en La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

2.2. Objetivo Específicos

OE.1. Desarrollar un mapeo de las instituciones pública, privada y de la Sociedad Civil que trabajan en acciones de Primera Respuesta y Atención a Emergencias en los departamentos de La Paz, Santa Cruz y Cochabamba.

OE.2. Realizar el levantamiento de información sobre capacidades de los recursos humanos que operan la primera respuesta identificando niveles de formación y capacitación.

OE.3. Desarrollar un inventario del equipamiento con que cuentan los equipos de respuesta en terreno, incluyendo el estado de funcionamiento de los mismos.

3. METODOLOGIA

El método utilizado para concretar los objetivos planteados se resumen en los siguientes puntos.

3.1. Recopilación de información secundaria para la Identificación y clasificación de actores en PR

Previamente el proyecto PRAE desde sus inicios, recopiló los datos de instituciones en Primera Respuesta (PR) los cuales fueron entregados al consultor para su actualización y ampliación. En base a este primer trabajo se procedió a utilizar herramientas de búsqueda informáticas para ampliar y actualizar dicha información a través de redes sociales, páginas web, por una parte, también se solicitó datos tanto a instituciones como el Viceministerio de Defensa Civil dependiente del Ministerio de Defensa y el Viceministerio de Seguridad Ciudadana dependiente del Ministerio de Gobierno.

3.2. Elaboración de Cuestionario para la recopilación de información primaria de actores en PR

Como parte de la consultoría, se elaboró un cuestionario de levantamiento de información primaria, el mismo que fue revisado por el Proyecto PRAE y personal del Ministerio de Gobierno y Bomberos de la Policía Boliviana, al cual se realizó los ajustes provenientes de la revisión de dicha herramienta por las mencionadas instancias.

3.3. Elaboración de Notas y envío para la recopilación de información primaria de actores en PR

El Proyecto PRAE se encargó en la elaboración de notas que adjuntaron el cuestionario de levantamiento de información. Previamente se realizó un trabajo de priorización de instituciones de Primera Respuesta en los 3 departamentos, el cual fue presentado al proyecto y al personal encargado del Viceministerio de Seguridad Ciudadana identificándose 27 instituciones priorizadas correspondientes a los tres niveles gubernamentales: nacional, departamental y municipal.

Las notas fueron enviadas a dichas instituciones donde se explicaba de manera resumida las características del trabajo de consultoría y la solicitud de entrevistas por parte del consultor.

3.4. Visitas y entrevistas a instituciones en Primera Respuesta en los tres departamentos

Previamente se realizó una agenda de visitas en coordinación con las instituciones priorizadas a través de llamadas telefónicas, donde se planificó los viajes a los departamentos de Santa Cruz y Cochabamba y las entrevistas en el departamento de La Paz.

Las visitas y entrevistas tuvieron como fin recoger el cuestionario enviado con anterioridad y ampliar algunos datos y por otro lado realizar un levantamiento de información gráfica (fotografías) del equipamiento de las instituciones en Primera Respuesta en los tres departamentos.

3.5. Desarrollo de la Base de datos de información y análisis de la misma

Luego de obtenerse la información de los cuestionarios, se procedió a construir la Base de datos en la plataforma de Office “Access”, debido a que esta herramienta es la adecuada para manejar, complementar y actualizar la información de Primera Respuesta, a su vez, permite relacionar tablas y el desarrollo de formularios que permiten al usuario una fácil consulta de los datos, por otro lado, permite exportar dicha información contenida en la base de datos a diferentes otros formatos como Excel, para la manipulación estadística de dicha Información. Es así que se realizó el análisis estadístico en Excel para obtener una fotografía actual de los datos obtenidos en Primera Respuesta que sin duda permitirá realizar una comparación con los resultados logrados por el proyecto a su finalización.

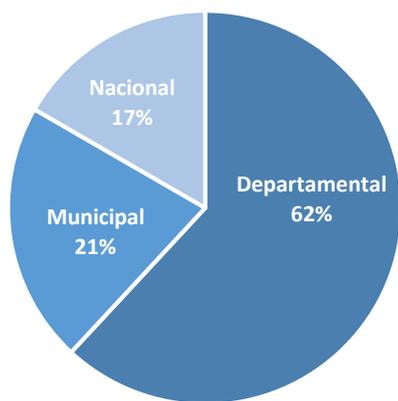
4. RESULTADOS DEL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Para un mejor análisis se presentaran los resultados obtenidos desarrollándolos de manera general y a nivel departamental.

4.1. Datos de actores en Primera Respuesta según niveles y tipo de conformación

4.1.1. Cantidad de instituciones en primera respuesta de manera general

En una revisión y actualización de datos de instituciones en PR en los departamentos de La Paz, Santa Cruz y Cochabamba se identificó un total de 42 instituciones que trabajan en diferentes niveles gubernamentales, estos a su vez, se diferencian según su conformación o personería jurídica que han podido obtener para la realización de trabajos según sus especialidades tal como se aprecia en las siguientes figuras y cuadros.



Inst. en PR según niveles gubernamentales



Inst. en PR según tipo de conformación

Figura 1. Comparación entre instituciones de PR según niveles gubernamentales y tipo de conformación

Como se observa en la anterior figura, se observa que existe un predominio de instituciones de Primera Respuesta que tiene un ámbito de acción a nivel departamental. En el caso del nivel nacional que es el menor porcentaje, hay que enfatizar que el rol que desempeñan la mayor parte de las instituciones de PR, es mas de coordinación ya que como vemos en el caso de Bomberos de la Policía Nacional y SAR FAB

Nacional por parte de entidades públicas, y la Cruz Roja Boliviana como ente privado, poseen direcciones o filiales casi en todos los departamentos del país, las cuales cumplen actividades operativas en PR.

En relación a las instituciones de PR según el tipo de conformación, se aprecia que existe un mayor predominio de dependencia pública que incluye Ministerios y dependencias de entes como las FF.AA. y la Policía Nacional en un 52%. Luego le sigue las instituciones de Voluntariados Privados (que para este fin representa a las filiales de la Cruz Roja Boliviana) y en menor porcentaje instancias que también se denominan como Voluntarias pero que han gestionado una personería jurídica como ONG, Fundación o Asociación haciendo un total de 48%.

La siguiente figura representa la interacción entre los dos aspectos que veíamos en la figura 1.

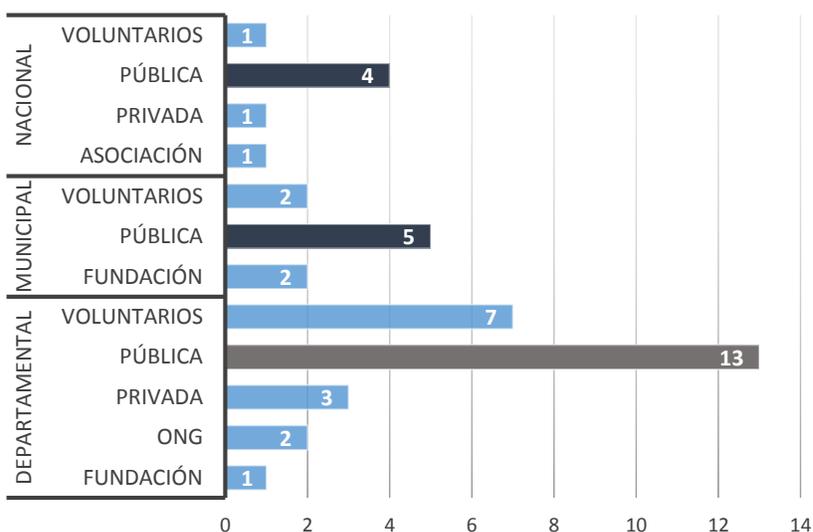


Figura 2. Comparación entre instituciones de PR según niveles gubernamentales y tipo de conformación

Como se observa en la anterior figura, en los tres niveles gubernamentales predominan las instituciones de PR con dependencia de instancias públicas, luego se encuentran las instancias voluntarias y privadas.

A su vez, las Instituciones Públicas incluyen a las Fuerzas Armadas (FFAA) en un 41%, instancias dependientes de la Policía Boliviana en un 27%, los gobiernos departamentales y municipales en un 18%, los ministerios en un 9% y otros en un 5%.

4.1.2. Cantidad de instituciones en primera respuesta según departamentos

En relación a la cantidad de instituciones de PR distribuidos en los tres departamentos, la siguiente figura muestra la distribución según departamentos y tipo de conformación.

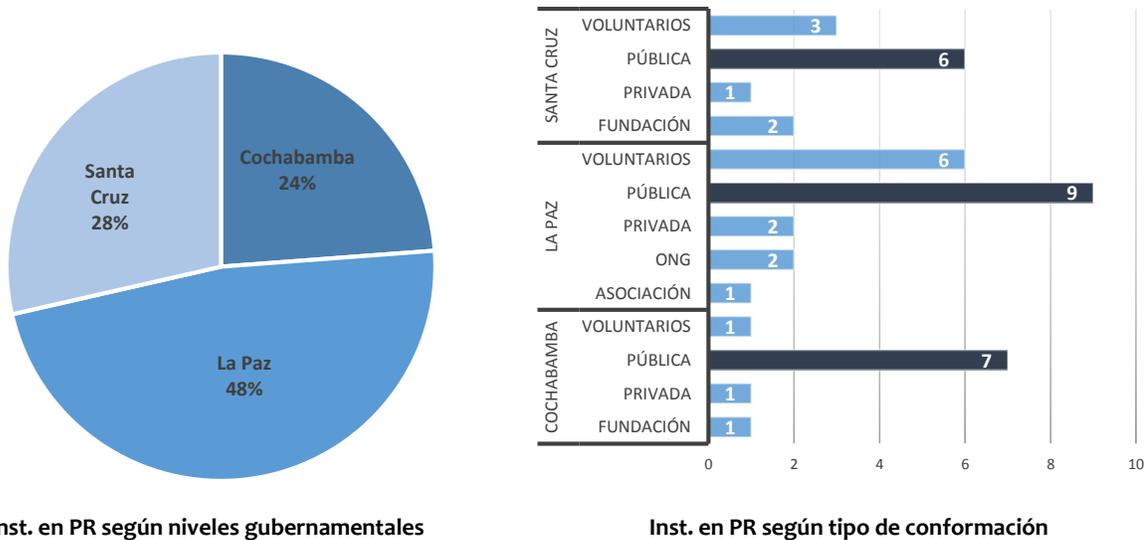


Figura 3. Comparación entre instituciones de PR según niveles gubernamentales y tipo de conformación

La anterior figura muestra que la mayor parte de las instituciones en PR se concentran en el departamento de La Paz, esto se debe a su condición de sede de gobierno que concentra también a instituciones del nivel nacional. Según el tipo de conformación, se observa que en los tres departamentos predominan las instituciones que dependen de instancias públicas, en segundo lugar están las instancias de Voluntariado en todos los departamentos.

4.2. Características generales de las Instituciones de Primera Respuesta priorizadas

Como se explicó en la parte de la metodología, se priorizo el levantamiento de información en 27 instituciones de las 42 identificadas en los tres departamentos. Como se observa en el siguiente gráfico, se diferencian el tipo de conformación existente en las 27 instituciones a nivel de los tres departamentos.

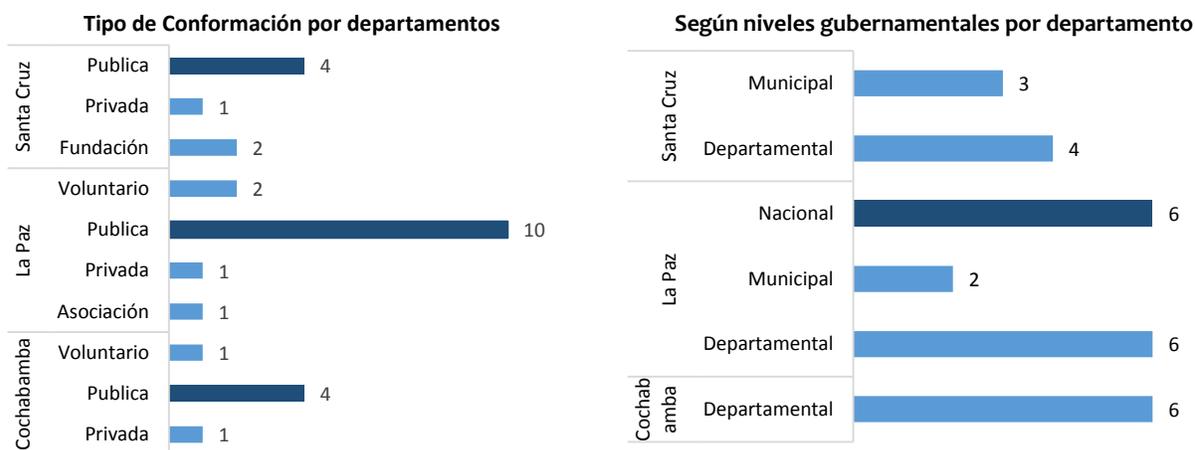


Figura 4. Comparación entre instituciones de PR según tipo de conformación y niveles en los tres departamentos

Como se observa en la figura 4, La Paz presenta la mayor cantidad de instituciones entrevistadas (14), esto se debe a que existen seis instituciones que tienen que ver con el nivel nacional y las restantes responden a los niveles departamentales y municipales. Luego le siguen Santa Cruz con siete instituciones entrevistadas y Cochabamba con seis instituciones entrevistadas.

En base a estos datos los resultados de dicho levantamiento se presentan a continuación según las características más importantes encontradas en las instituciones.

4.2.1. Participación de las instituciones Priorizadas en los Centros de Operaciones de Emergencia

La participación de las instituciones de PR en los Centro de Operaciones de Emergencia (COE) es muy importante para conocer el grado de relacionamiento y coordinación entre las instituciones y los niveles gubernamentales o por el contrario se intuye de que las instituciones conocen las formas de participación de acuerdo a las normas vigentes.

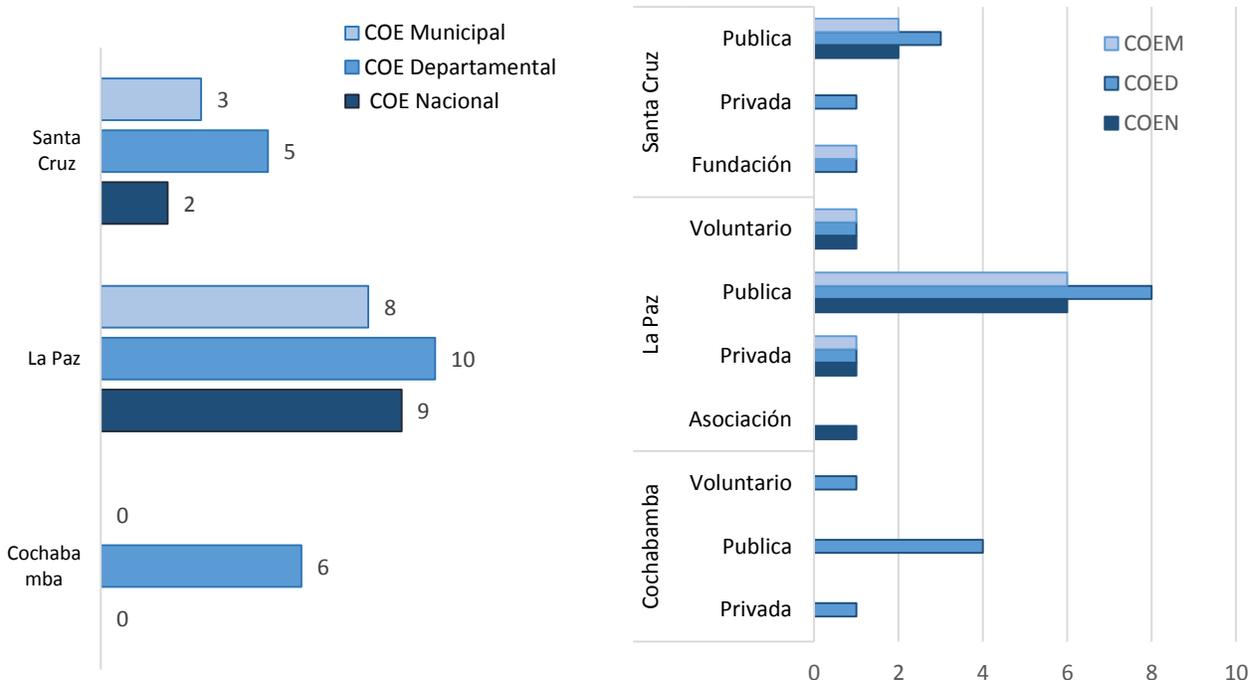


Figura 5. Participación de instituciones priorizadas en los COEs

La anterior figura, muestra que en el caso de La Paz 9 de las 14 instituciones entrevistadas participan a convocatorias del COE Nacional (COEN). Dos de siete instituciones de Santa Cruz participan del COEN y en el caso de Cochabamba ninguna participa.

En el caso del COE departamental en La Paz 10 de 14 participa o tiene conocimiento que es parte del COED. En Santa Cruz cinco de siete participan y en Cochabamba las seis instituciones participan en las convocatorias o activación por parte de la gobernación.

Por ultimo para el caso de los COE municipales, en La Paz ocho de 14 participan. En Santa Cruz 3 de siete son parte del COEM y en Cochabamba ninguna de las mencionadas participa, este es un indicador de que en el municipio de Cercado que es la capital de Cochabamba, puede que exista una débil organización en cuanto a gestión de riesgos.

La participación de las instituciones de PR es mayoritaria en los COEs departamentales con más del 60% de participación de las instituciones a nivel general, por el contrario en las otras instancias de COE (Nacional y municipal) la participación de las instituciones está por debajo del 50%.

4.2.2. Las instituciones priorizadas que cuentan con un % de recursos en Primera Respuesta

En base a los datos obtenidos se puede apreciar que de las 27 instituciones entrevistadas solo el 30% tiene recursos destinados para la Primera Respuesta y el restante no posee dichos recursos tal como se observa en la siguiente figura.

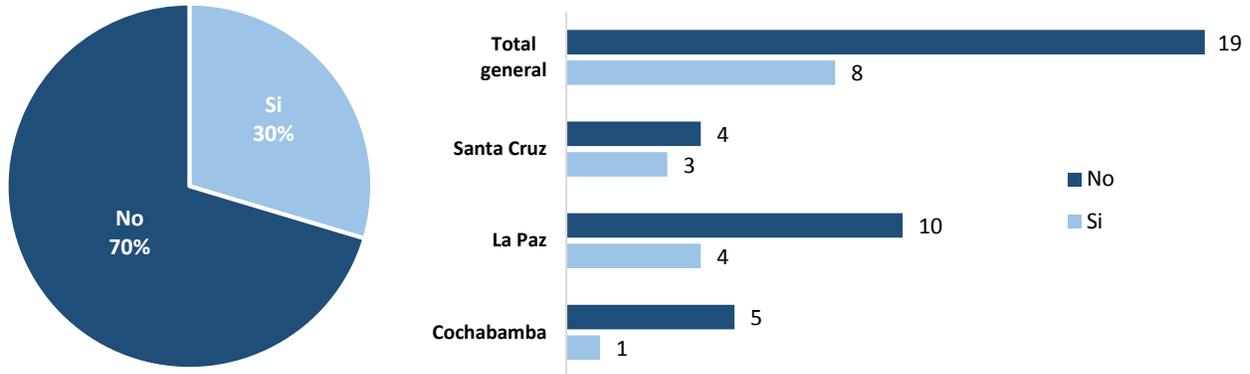


Figura 6. Porcentaje y comparación de Recursos para la Primera Respuesta

En relación a los departamentos, se puede apreciar que menos de la mitad de las instituciones en el departamento de La Paz posee recursos destinados a Primera Respuesta. En el caso de Santa Cruz, tres de siete instituciones tiene una partida relacionada a recursos para Primera Respuesta. Al contrario en Cochabamba una institución posee recursos para Primera Respuesta. Es evidente que si no se cuenta con los recursos necesarios las actividades en primera respuesta no serán las adecuadas para cubrir las necesidades que se presenten en las emergencias.

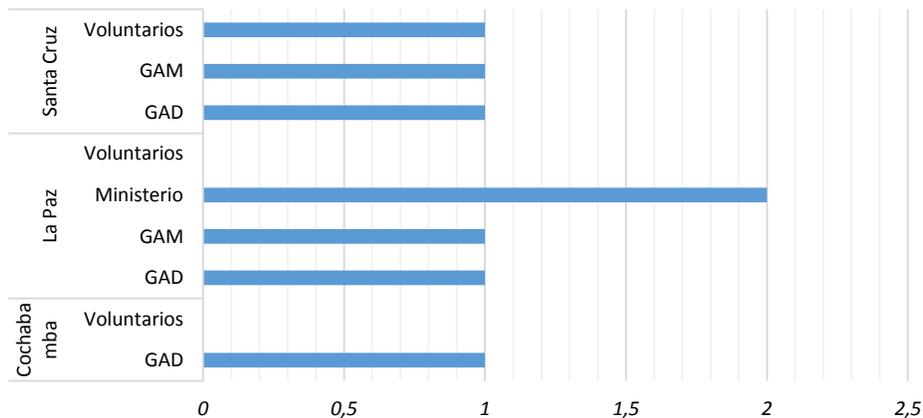


Figura 7. Instancias que cuentan con Recursos para la Primera Respuesta

Como se observa en la figura anterior, las instancias públicas gubernamentales (Ministerios, gobernaciones y municipios) tienen un porcentaje de recursos financieros para la Primera Respuesta, en este punto no se encuentran las Fuerzas Armadas y Bomberos de la Policía debido a que indican que si bien tienen recursos financieros estos están destinados para actividades administrativas y no así para actividades operativas (compra, renovación y mantenimiento de equipamiento). En relación a las Fuerzas Armadas solo el SAR FAB tiene un mandato institucional reconocido y avalado por el Ministerio de Defensa

(RSM 01152 del 25 de agosto de 2000), por lo que cuentan con un espacio físico y recursos para temas administrativos que incluso no es el adecuado para sus actividades. En relación a otras instancias de las FF.AA. se encuentran en proceso de reconocimiento y de ser avalados por las instancias correspondientes por lo que su funcionamiento hasta el momento se basa en una acción totalmente voluntaria. En el caso de Bomberos de la Policía los recursos no son suficientes para su accionar.

A nivel departamental, se puede observar que en Santa Cruz una institución voluntaria tiene recursos destinados para la Primera Respuesta y como se ve en los demás departamentos las instancias voluntarias no cuentan con recursos específicos para la PR.

4.2.3. Planes con los que cuentan las instituciones priorizadas en Primera Respuesta

Como se observa en la siguiente figura a nivel general la mayoría de las 27 instituciones entrevistadas cuentan con Protocolos de Acción específicos, en contraparte, no todos cuentan con planes de emergencia específicos, llevándolos a datos indicar que 26 de las 27 instituciones cuentan con Protocolos específicos de acción y 10 de 27 instituciones cuentan con Planes de emergencia específicos.

A nivel departamental se puede apreciar que en La Paz 13 de 14 instituciones cuentan con Protocolos de acción. Tanto Santa Cruz como Cochabamba todas las instituciones entrevistadas cuentan con Protocolos específicos de Acción.

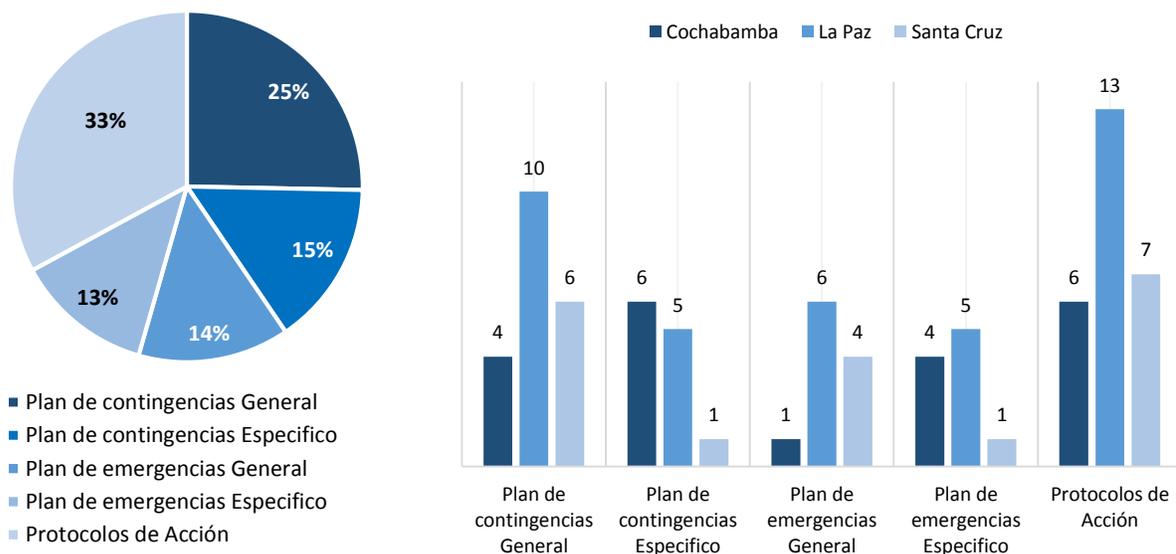


Figura 8. Porcentaje y comparación de Planes con los que cuentan las instituciones en PR

Para el caso de los Planes de Contingencia general, en Santa Cruz seis de siete instituciones cuentan con dicho documento luego le siguen Cochabamba y Santa Cruz. En relación a los Planes de Contingencia Específico solo una institución de siete ha trabajado en dicho documento en Santa Cruz, lo mismo ocurre con los Planes de Emergencia específico. Este indicador nos permite apreciar el grado de organización interna en los operativos a llevarse a cabo en Primera Respuesta en las diferentes instituciones a nivel departamental donde Cochabamba tiene un promedio por encima de los otros departamentos, luego le sigue La Paz y finalmente Santa Cruz.

4.2.4. Eventos frecuentes que atienden las instituciones priorizadas en Primera Respuesta

El siguiente gráfico muestra los eventos adversos que las instituciones atienden frecuentemente.

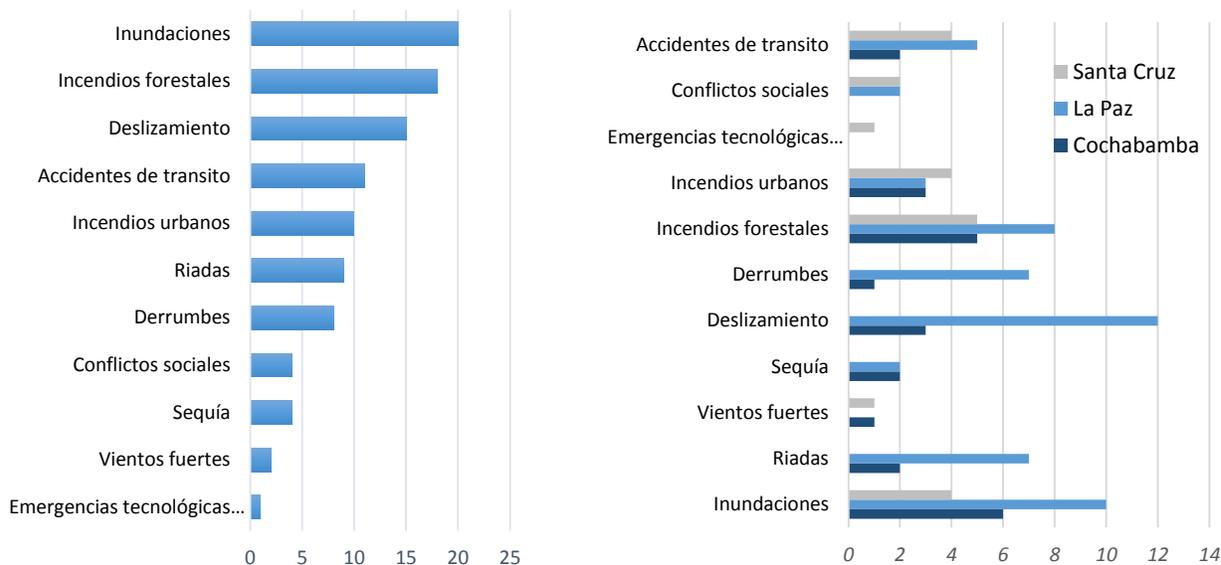


Figura 9. Eventos adversos frecuentes que atienden las instituciones en PR

Como se puede apreciar las inundaciones son los eventos que con mayor frecuencia atienden las instituciones en primera respuesta, tal como se aprecia en la anterior figura, luego le siguen los incendios forestales, deslizamientos, los accidentes de tránsito e incendios urbanos entre los principales.

A nivel departamental se observa que en La Paz los deslizamientos e inundaciones son los principales eventos que se atiende con mayor frecuencia, luego le siguen los incendios forestales, riadas y derrumbes.

En Santa Cruz se atiende frecuentemente los incendios forestales seguidos de los incendios urbanos, accidentes de tránsito e inundaciones como los principales y en menor proporción las emergencias tecnológicas por materiales peligrosos.

En Cochabamba los eventos que se atienden con mayor frecuencia son las inundaciones e incendios forestales principalmente.

Este indicador nos sirve como parámetro para identificar las especialidades necesarias en primera respuesta para realizar un mejor servicio a la población así como el equipamiento necesario que debe existir en las instituciones de respuesta. Para este caso en La Paz se requerirá de personal especializado en rescate acuático, en rescate en cursos rápidos, que incluye también el equipamiento necesario para estas especialidades. Por otro lado, se requiere personal de especialista en demoliciones controladas, BREC, etc.

4.2.5. Servicios que brindan las instituciones priorizadas en Primera Respuesta

Los servicios que brindan en Primera Respuesta de manera general se presentan en la siguiente figura según el orden de relevancia.

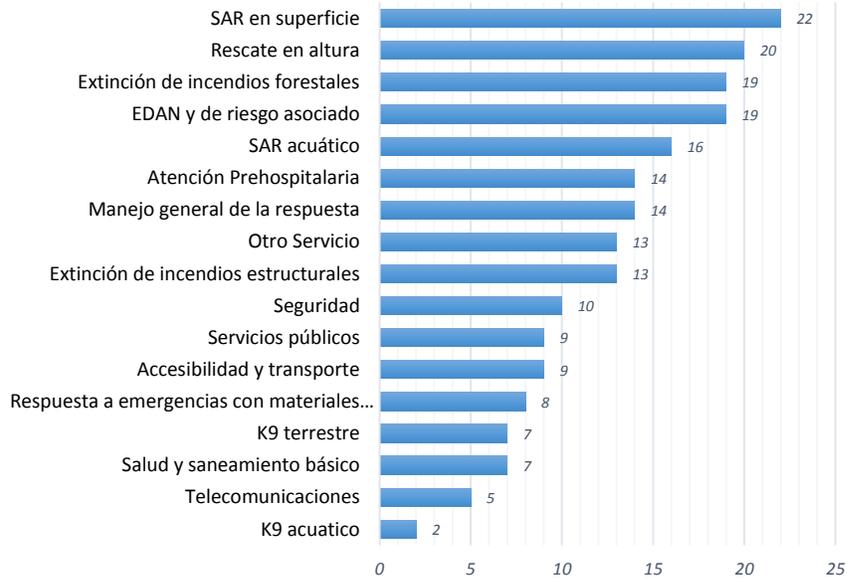


Figura 10. Servicios que brindan las instituciones en PR según importancia

Como se aprecia en la anterior figura, de las 27 instituciones entrevistadas, 22 coinciden en brindar servicios de Búsqueda y rescate en superficie, 20 ofrecen servicios de Rescate en altura, 19 instituciones están capacitadas en brindar servicios en extinción de incendios forestales y Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades EDAN, contraparte, solo 2 instituciones pueden brindar servicios de Rescate acuático con caninos.

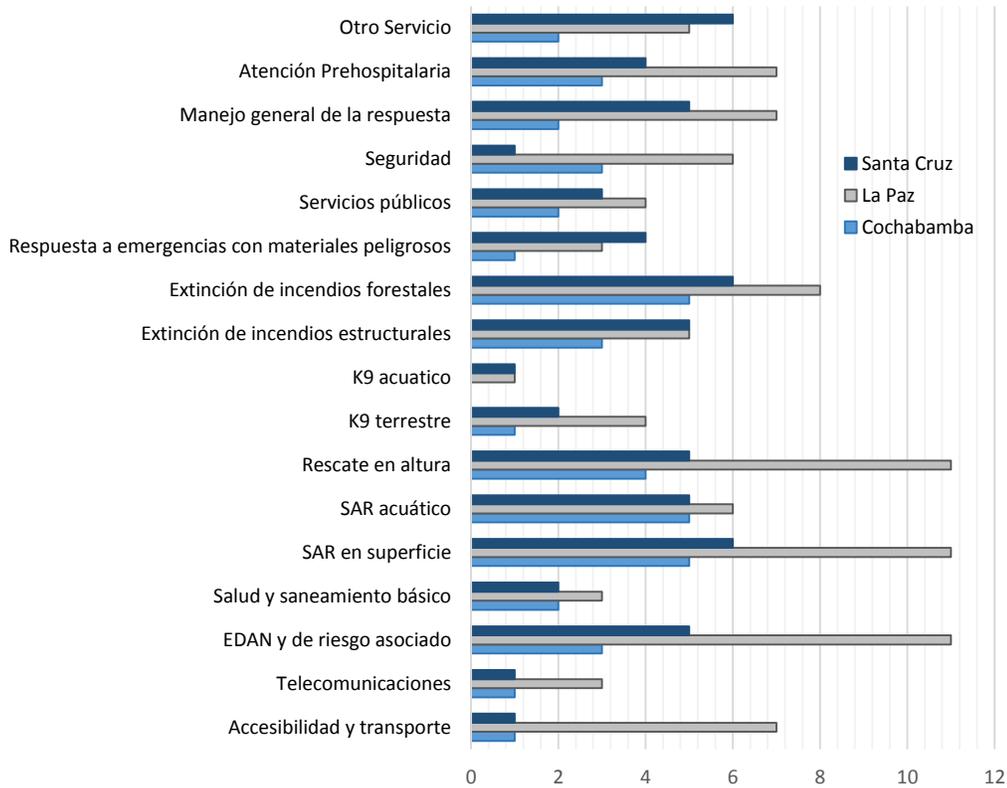


Figura 11. Servicios que brindan las instituciones en PR según importancia

En relación a los departamentos se puede apreciar en la anterior figura que en el departamento de La Paz los principales servicios que brindan en Primera Respuesta son Rescate en Altura, Búsqueda y Rescate en superficie y EDAN.

En el departamento de Santa Cruz los servicios que brindan son Extinción de incendios forestales, Búsqueda y rescate en superficie. En el caso del departamento de Cochabamba los servicios que brindan las instituciones de primera respuesta son Extinción de incendios forestales, Búsqueda y rescate en superficie y acuático.

4.3. Recursos Humanos existentes en Primera Respuesta

En relación a los Recursos Humanos existentes en Primera Respuesta en las 27 instituciones entrevistadas hay que diferenciar dos aspectos los relacionados con instancias Nacionales que en algunos casos representan información de las capacidades a nivel nacional como es el caso del Viceministerio de Defensa Civil (VIDECI) y la Dirección Nacional de Bomberos de la Policía; y por otro lado las instituciones que son del ámbito departamental y municipal que para nuestro caso abarca a 22 instituciones.

Por lo que en adelante cuando se hable de la cantidad de Recursos Humanos se realizara dicha diferenciación es decir datos de instancias del nivel nacional de las instancias Privadas y Públicas y datos del nivel departamental y municipal que incluyen los datos de la asociación ya que trabaja en mayor énfasis en el ámbito departamental, tal como se muestra en el siguiente cuadro.

Cuadro 1. Distribución de las instituciones priorizadas según instancias

Instancia	Tipo	Nº de Instituciones
Departamental	Privada	2
	Publica	12
	Voluntarios	2
Municipal	Fundación	2
	Publica	2
	Voluntarios	1
Nacional	Asociación	1
Nacional	Privada	1
	Publica	4
Total general		27

Fuente: Elaboración Propia

4.3.1. Seguro de Vida en instituciones priorizadas en Primera Respuesta

De acuerdo a los datos obtenidos el 30% de las instituciones entrevistadas en general poseen seguro de vida, esto equivale a ocho instituciones de las 27.

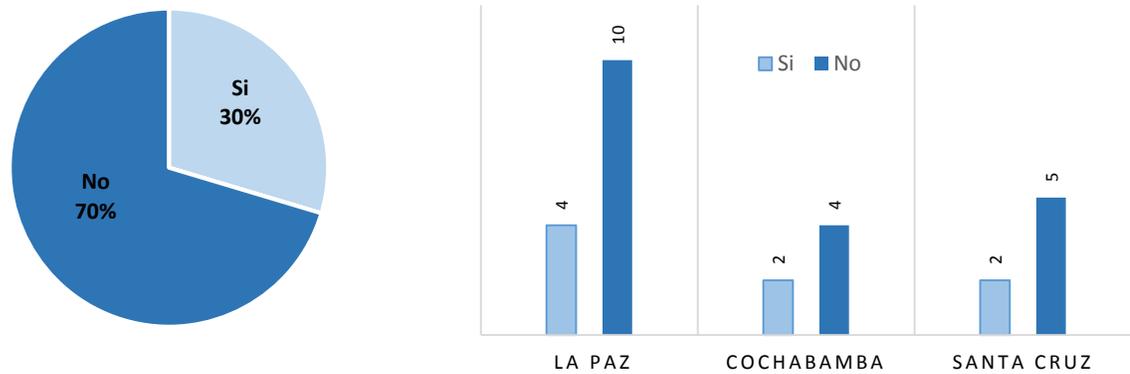


Figura 12. Instituciones en PR que cuentan con Seguro de Vida

En relación a los departamentos cuatro instituciones de La Paz cuentan con seguro de vida, dos de ellas son instituciones públicas, una privada y otra voluntaria.

En el departamento de Cochabamba dos instituciones de las seis cuentan con seguro de vida, una de ellas es institución pública y la otra es privada.

Por último en el departamento de Santa Cruz dos instituciones de cinco cuentan con seguro de vida, una de ellas es institución pública y la otra es una Fundación.

4.3.2. Cantidad de personal en Primera Respuesta

4.3.2.1. Cantidad de Personal en Primera Respuesta del Nivel Nacional

Como se mencionó anteriormente cinco instituciones de las 27 son del nivel nacional, debido a que las mismas tienen filiales o unidades distribuidas en los nueve departamentos del País. Por otro lado, existen instituciones como el SAR FAB que tienen una entidad nacional (Sección SAR FAB) que realiza trabajos de coordinación y autorización de operaciones, donde el personal que posee es netamente administrativo. Por otro lado todas estas instancias se encuentran en el departamento de La Paz por su condición de sede de gobierno.

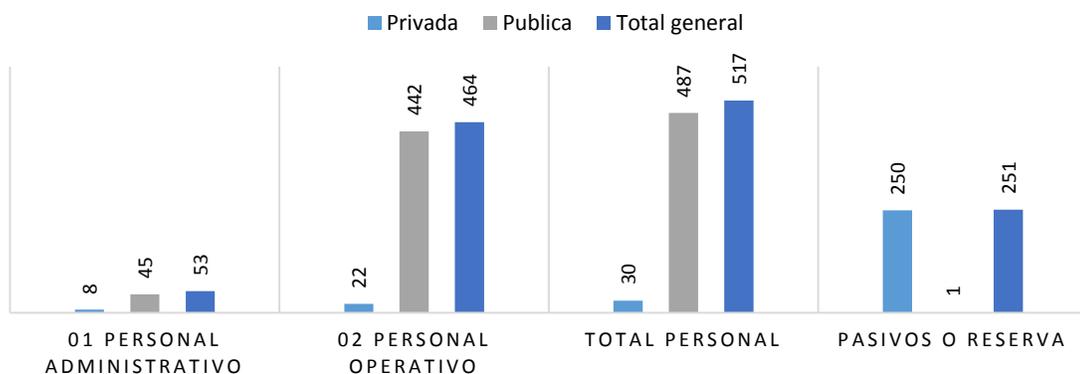


Figura 13. Personal de Primera Respuesta de cinco instituciones a nivel nacional

Como se observa en la anterior figura, se tiene un total de 517 personas que trabajan en primera respuesta en el ámbito nacional. Por otro lado, se observa que es mayor el personal público en relación al personal

privado. Por el contrario, la Cruz Roja Boliviana, que se presenta como una institución privada de ayuda humanitaria cuenta con personal en calidad de pasivo o en reserva en un total de 250, asimismo se ha identificado un personal de tipo público en calidad de pasivo o en reserva sumándose un total de 251 personas en calidad de reserva.

4.3.2.2. Cantidad de Personal en Primera Respuesta de los Niveles Departamental y Municipal

En relación al personal en Primera Respuesta que pertenece a los niveles departamental y municipal de los departamentos de La Paz, Santa Cruz y Cochabamba, se puede apreciar los siguientes datos en la siguiente figura.

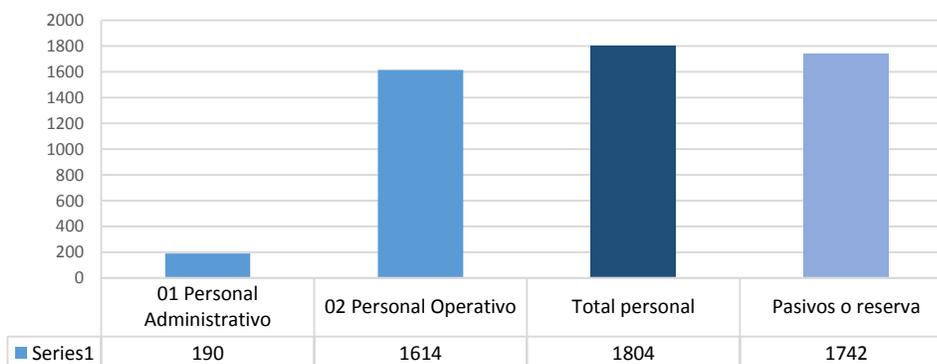


Figura 14. Cantidad de Personal de Primera Respuesta de tres departamentos

De manera general como se observa en la anterior figura, se cuenta con un total de 1.804 personas que trabajan en el ámbito de Primera Respuesta donde 190 personas se encargan de actividades administrativas y de apoyo y 1.614 personas son de carácter operativo y que a su vez, tienen una especialidad determinada. También a nivel de los tres departamentos se cuenta con un total de 1.742 personas en calidad de pasivos o reserva.

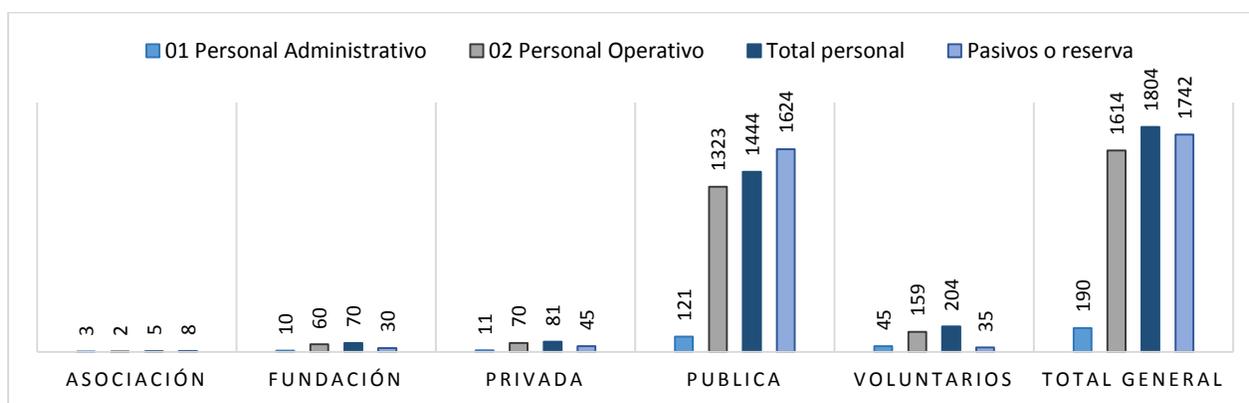


Figura 15. Cantidad de Personal de Primera Respuesta de tres departamentos según tipos de instancias

Por otra parte, en la anterior figura se observa la distribución del personal según los tipos de instancias a las cuales pertenecen, donde es evidente el predominio de las instituciones que dependen de una instancia pública y también la formación de personal que ahora se encuentra en calidad de pasivo.

A nivel departamental, la distribución del personal de Primera Respuesta se observa en la siguiente figura.

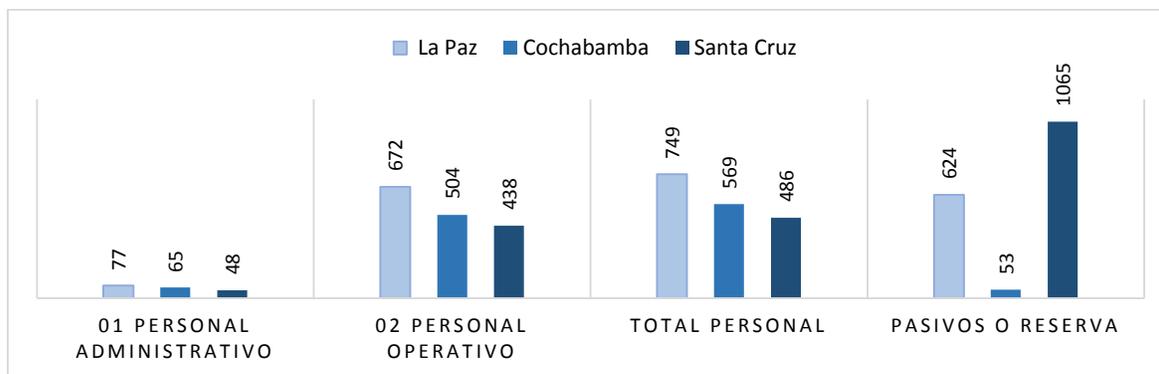


Figura 16. Cantidad de Personal de Primera Respuesta según departamentos

Como se puede observar en la anterior figura, el departamento de La Paz posee la mayor cantidad de personal de primera respuesta, seguido de Cochabamba y Santa Cruz. En contraparte en lo que se refiere a personal pasivo o de reserva, Santa Cruz cuenta con la mayor cantidad con 1.065 personas que fueron anteriormente capacitadas en temas de Primera Respuesta.

4.3.2.3. Cantidad de Personal en Primera Respuesta según especialización

Existe una variedad de especializaciones en Primera Respuesta diversa, a nivel nacional hemos tenido una fuerte presencia de instrucción de la escuela OFDA, es por eso que varios de los cursos de especialización aún siguen este lineamiento. Por otro lado existen también nuevas tendencias y organizaciones que han decidido plantear nuevos enfoques de capacitación en Primero Respuesta este es el caso de las guías y metodologías del INSARAG que es parte del Sistema de las Naciones Unidas. Considerando estos antecedentes se planteó una lista de las especialidades más comunes en Primera respuesta y se realizó una contabilización del personal especializado en diferentes áreas que se aprecian mejor en la siguiente figura.

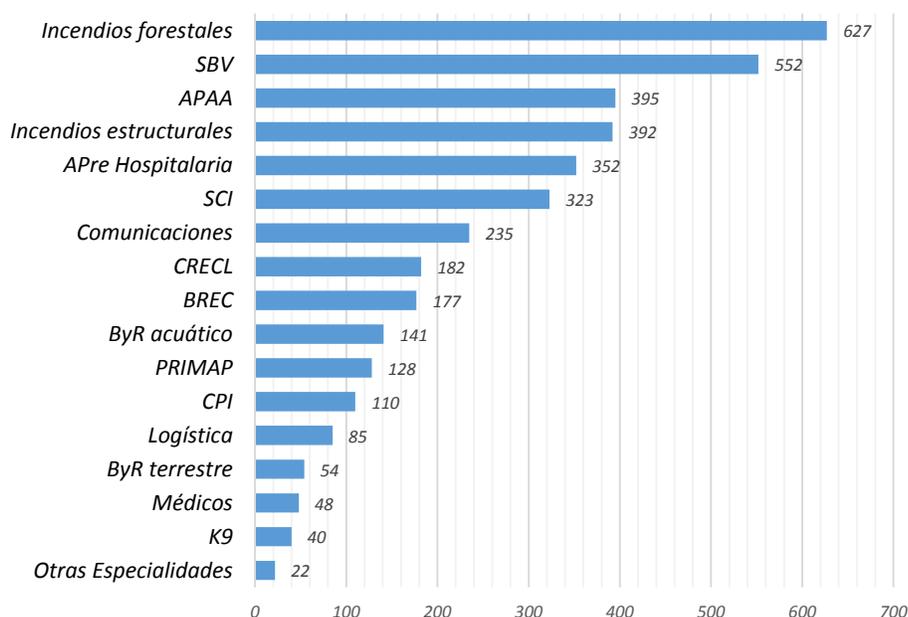


Figura 17. Personal de Primera Respuesta según especialización

Como se observa en la anterior figura, a nivel de los tres departamentos se tiene a 627 personas especializadas en el combate de incendios forestales, en segundo lugar se tiene a 552 personas capacitadas en Soporte Básico de Vida (SBV), luego en ese orden se observan las especialidades en Primera respuesta con las que se cuenta actualmente. Entre otras especialidades se pueden citar a Especialistas en Rescate Vehicular, Rescate Vertical, Antiexplosivos, Apoyo Psicosocial, Especialistas en Apuntalamientos, Demoliciones controladas, EDAN, Buceo, etc.

Para el caso de los departamentos en relación a las especialidades se observa que Santa Cruz posee la mayor cantidad de especialistas en combate contra incendios (388), luego están los especialistas en SVB (316) y más después los especialistas en incendios estructurales.

En el caso del departamento de La Paz, predominan los especialistas en Asistente de Primeros Auxilios Avanzados (APAA) con 224 personas, especialistas en Atención Pre hospitalaria con 131 personas y especialistas en sistema de Comando de Incidentes (SCI) con 102 personas.

En el departamento de Cochabamba, predominan los especialistas en Incendios forestales (186), especialistas en Soporte Básico de Vida (SBV), Atención Pre hospitalaria y Comunicaciones.

A su vez, en los tres departamentos se observa una cantidad mínima de especialistas en el manejo y adiestramiento de perros (Ver figura 18).

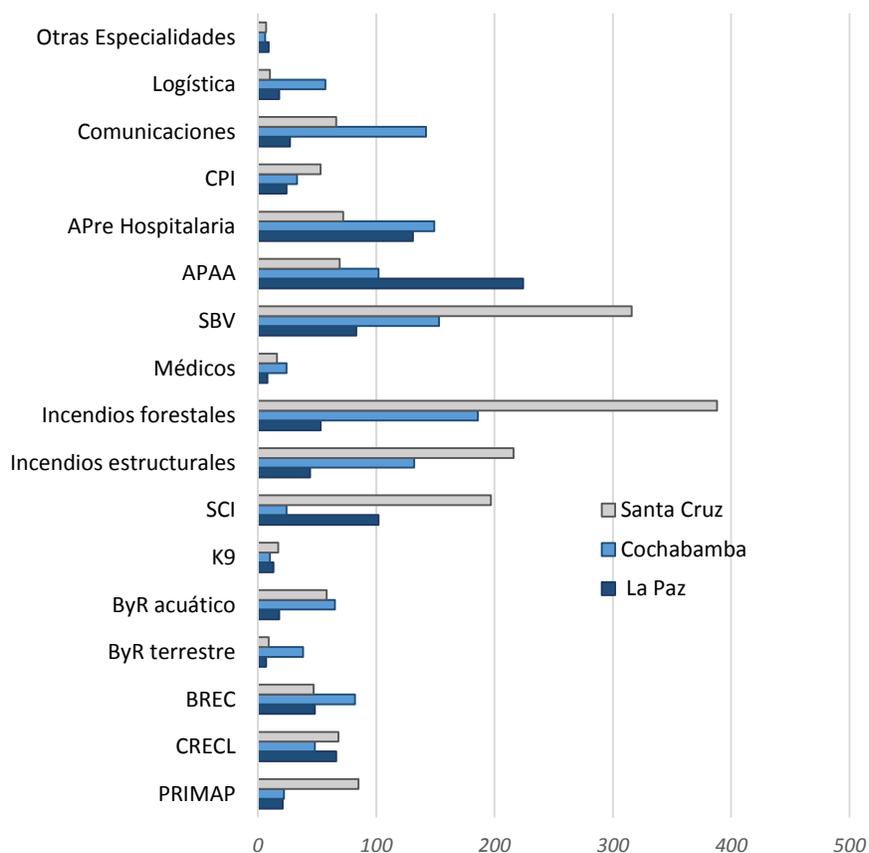


Figura 18. Personal de Primera Respuesta según especialización por departamentos

Haciendo una comparación entre instancias de PR públicas y voluntarias en lo que concierne a las especialidades con las que cuentan, los datos reflejan que las instancias públicas poseen un mayor número de personal en casi todas las especialidades excepto en las siguientes: Primera Respuesta a incidentes con Materiales Peligrosos (PRIMAP), Incendios estructurales y Comunicaciones, especialidades en las que las instancias voluntarios cuentan con el mayor número de personal tal como se aprecia en la figura 19.

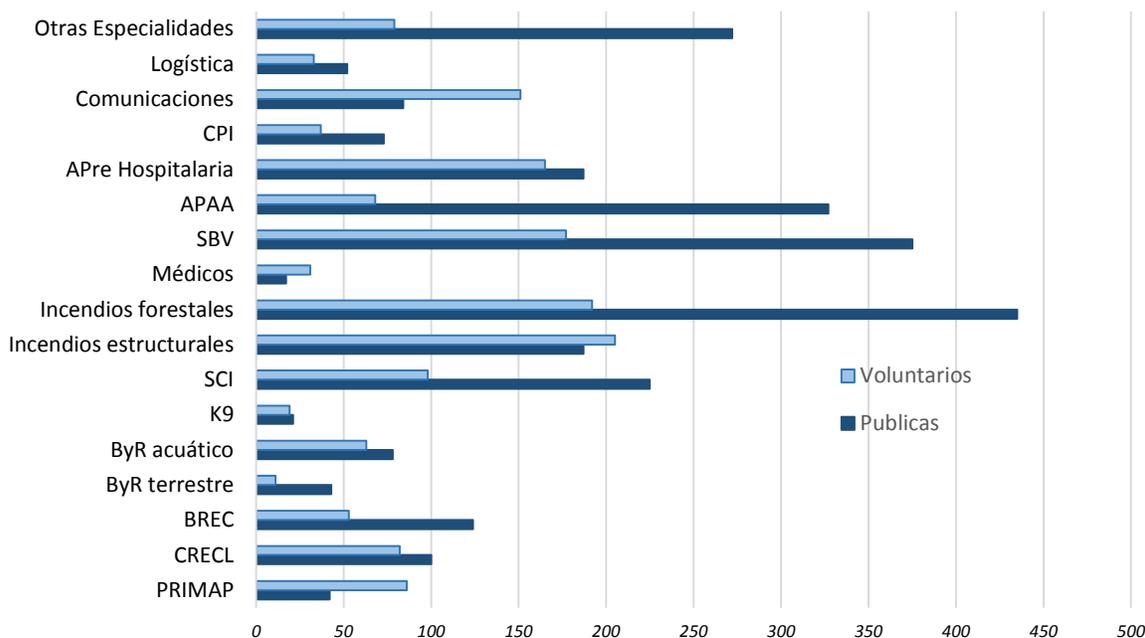


Figura 19. Personal de Primera Respuesta según especialización Voluntarios Vs Públicos

4.3.2.4. Requerimientos en capacitación de Personal en Primera Respuesta según especialidades

En base a la recopilación de datos se presenta la siguiente figura que refleja de manera general las necesidades de capacitación de las instituciones de Primera Respuesta.

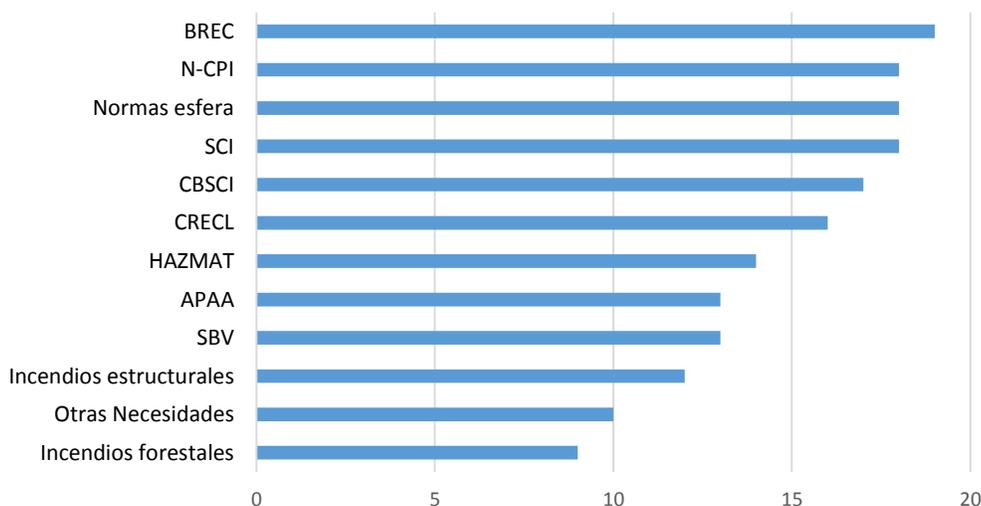


Figura 20. Necesidades de capacitación según especialidades

Como se observa en la anterior figura existe una mayor demanda de las instituciones en la capacitación de Búsqueda y rescate en estructuras colapsadas BREC. En el mismo orden de demanda también se requiere la capacitación en CPI, Normas Esfera y Sistema de comando de incidentes SCI, luego de manera decreciente se ubican las otras especialidades demandadas.

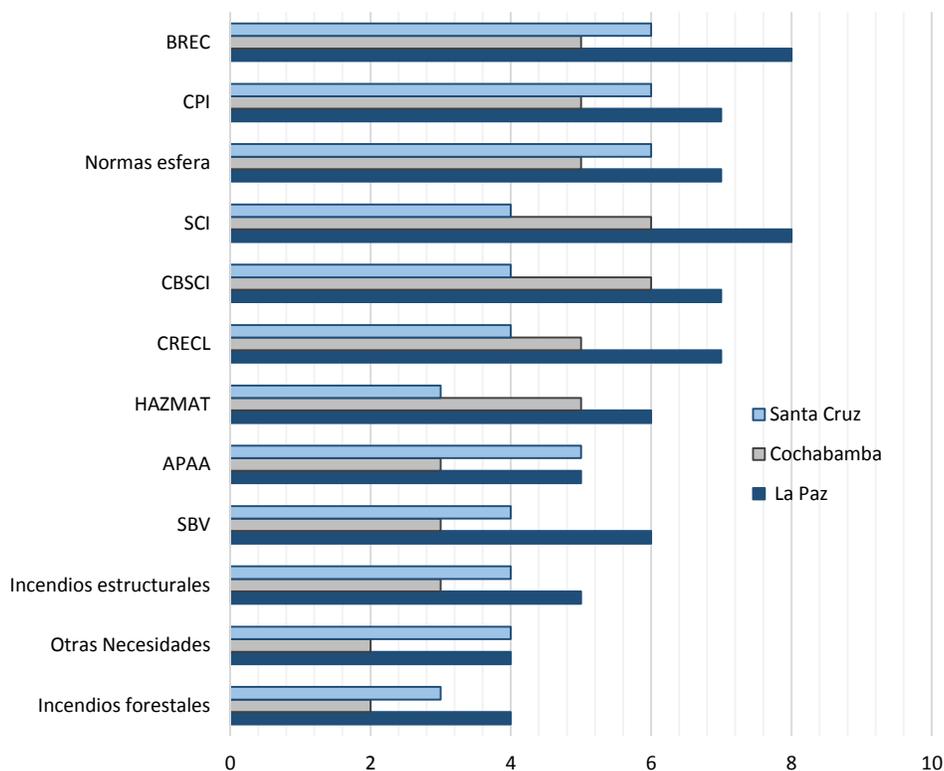


Figura 21. Necesidades de capacitación según especialidades por departamento

A nivel departamental como se observa en la anterior figura, La Paz requiere la capacitación en BREC así como de SCI como los principales. En el caso del departamento de Santa Cruz, se requiere la Capacitación en BREC, CPI y Normas esfera principalmente. En Cochabamba se requiere la capacitación en SCI básico, intermedio y avanzado.

Cuadro 2. Cuadro de Otras Necesidades de Capacitación

Rescate vehicular y altura.	Rescate en montaña	Bomberos ARF
Comunicaciones.	Cabotaje	Respuesta en Incidentes de materiales peligrosos – Nivel Operativo.
Psicología de la emergencia	GPS	Operaciones de extinción de incendios estructurales en edificios de gran altura.
Rescate acuático	Investigación post-incendios	Apoyo Psicológico en emergencias.
Rescate en espacios confinados	Desactivación, búsqueda y localización de artefactos explosivos.	Formación de instructores en operaciones helitransportadas y evacuación Aero médica
Mantenimiento de equipos	Capacitación en normas NFPA, para el desarrollo de las inspecciones técnicas de prevención contra incendios.	

Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en el anterior cuadro, se presenta un resumen de otros requerimientos de capacitación por parte de las instituciones priorizadas en Primera Respuesta y que también son contempladas en la figura 21.

4.4. Equipamiento

En las entrevistas realizadas a las distintas instituciones se pudo corroborar las necesidades varias en temas de equipamiento, también se evidenció que si existe el talento y las especialidades necesarias en cada grupo el mayor problema es que no cuentan con los equipos especializados y completos para el desarrollo de dichas especialidades.

Aclarar en este punto que los datos que se presentan en este acápite, es una muestra de la situación actual de las entidades en Primera Respuesta, los implementos y herramientas en búsqueda y rescate y las especialidades afines, son diversos y amplios. En este aspecto algunas instituciones nos facilitaron sus inventarios de equipos y por otro lado, otras se reservaron ese derecho a no hacerlo, sin embargo, esto no entorpeció ninguna de las actividades programadas.

4.4.1. Equipamiento Vehicular de las instancias en Primera Respuesta

De manera general se presentan los resultados obtenidos acerca de los vehículos existentes en primera respuesta tal como se observa en la siguiente figura.

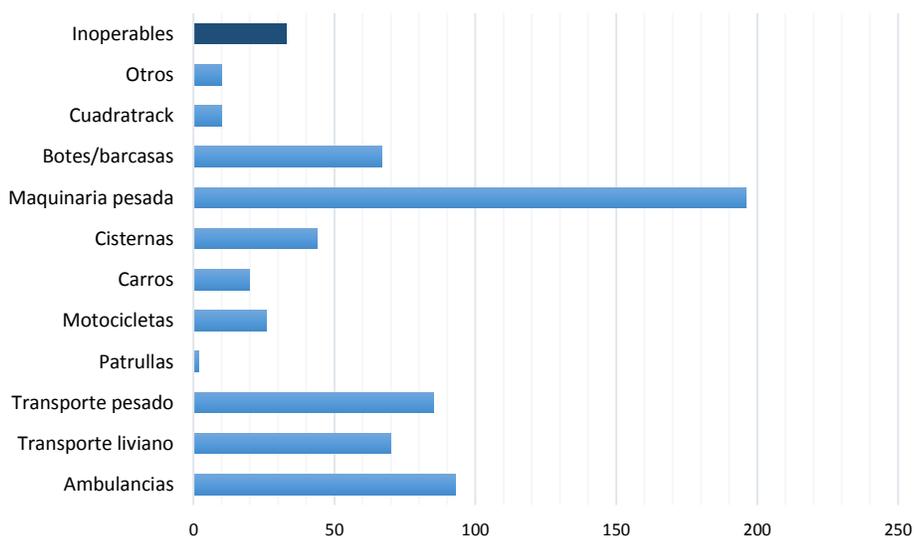


Figura 22. Parque automotor existente en los tres departamentos

Como se observa en la anterior figura, de manera general predomina la maquinaria pesada con 196 vehículos. Por otra parte, se tiene 46 ambulancias disponibles y que son utilizados para la atención pre hospitalario y la mayor parte de ellas está a cargo Bomberos de la Policía Boliviana. De 395 vehículos contabilizados 23 vehículos se encuentran en estado Inoperable. Por otro lado se cuenta con 67 barcasas y 20 carros bomberos.

A nivel departamental tanto Cochabamba como Santa Cruz, cuentan con un parque vehicular mínimo a comparación con el que se tiene en La Paz.

A nivel departamental, sobresale la cantidad de vehículos que se encuentran en el departamento de La Paz, en primer lugar se encuentra la maquinaria pesada, luego las ambulancias y el transporte pesado. La cantidad de vehículos existentes en el departamento es de 259, de esta cantidad solo 5 se encuentran en estado inoperable.

El departamento de Santa Cruz, cuenta con un total de 76 vehículos de los cuales 12 se encuentran en estado inoperable, entre los vehículos más sobresalientes están las 16 cisternas y 14 ambulancias.

El departamento de Cochabamba cuenta con un total de 60 vehículos de los cuales 6 se encuentran inoperables. Entre los vehículos más sobresalientes están las 15 camionetas, 11 barcasas y 10 ambulancias 14 ambulancias, tal como se aprecia en la siguiente figura.

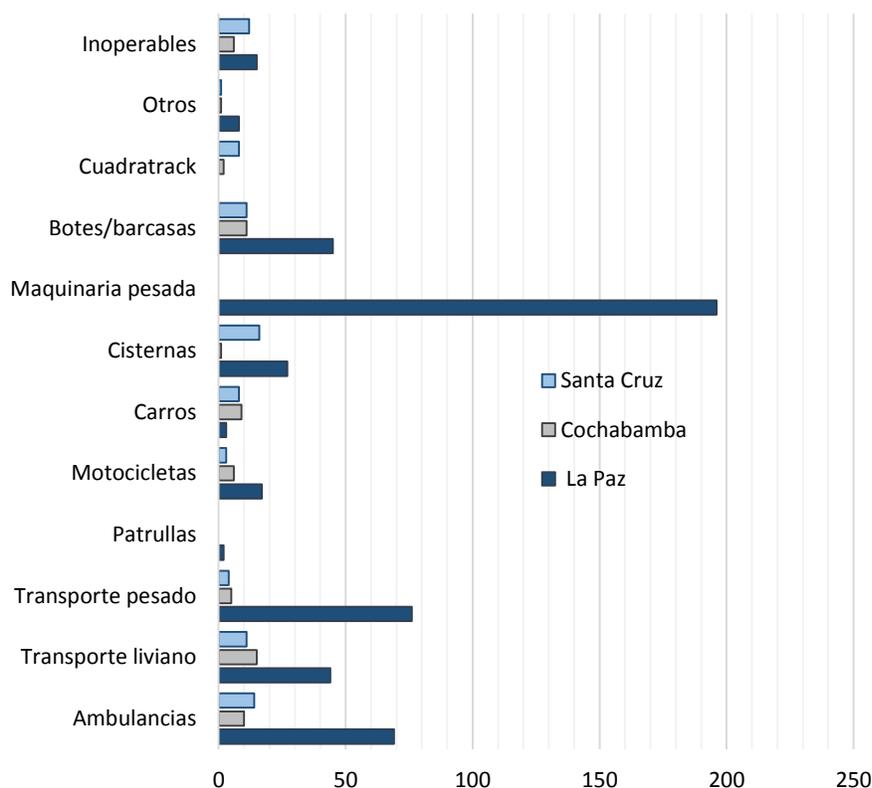


Figura 23. Parque automotor existente en los tres departamentos

4.4.2. Equipamiento en telecomunicación de las instancias en Primera Respuesta

Los equipos de telecomunicación son muy importantes dentro de las actividades operativas de las instancias de Primera de respuesta, ya que hacen posible la coordinación.

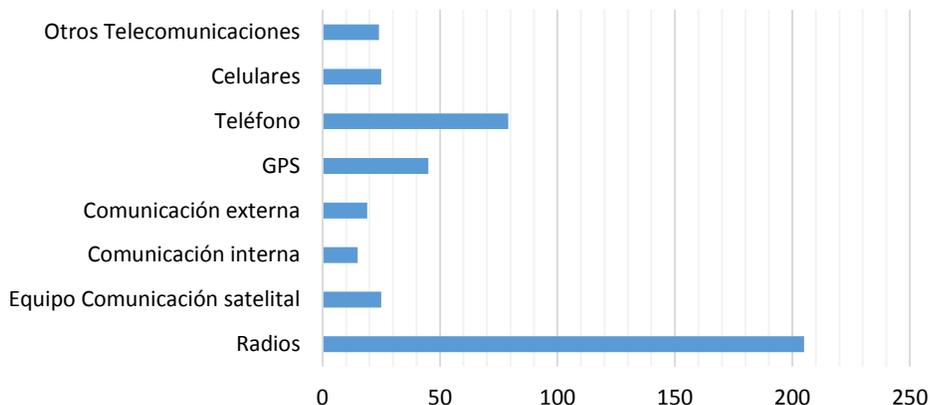


Figura 24. Equipo de Telecomunicaciones en los tres departamentos a nivel general

Como se observa en la anterior figura, se tiene un total de 174 radios y 62 unidades de teléfonos entre los principales, también se cuentan con celulares corporativos y equipos GPS.

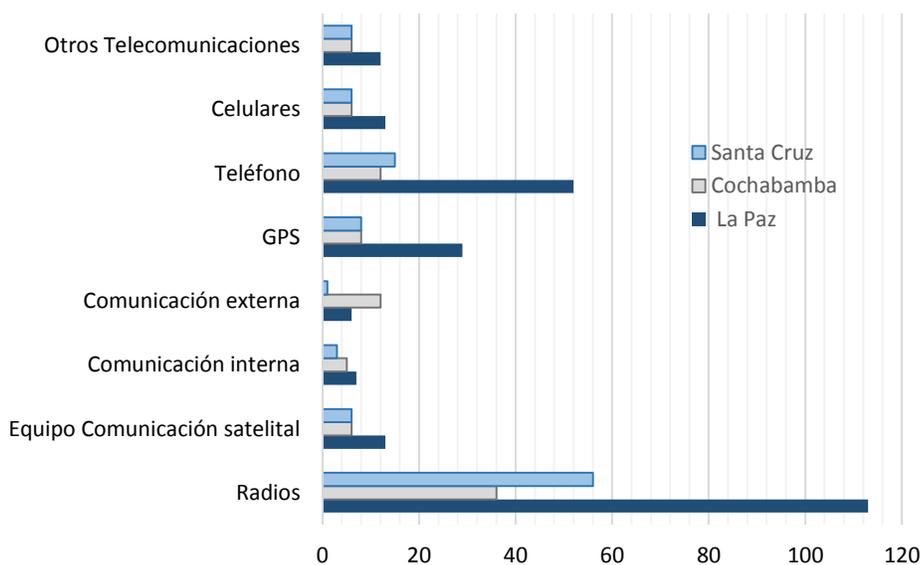


Figura 25. Equipo de Telecomunicaciones en los tres departamentos

A nivel departamental se observa que el departamento de La Paz concentra la mayor cantidad de radios, luego le siguen Santa Cruz y Cochabamba. Exceptuando la cantidad de teléfonos existentes en La Paz, los equipos de telecomunicaciones existentes se distribuyen casi equitativamente en los tres departamentos.

4.4.3. Equipamientos varios de rescate de las instancias en Primera Respuesta

Como se mencionó anteriormente existe una gran gama de equipos de rescate, lo que aquí se presentan están relacionados a materiales y equipos utilizados en eventos frecuentes como ser las inundaciones e incendios forestales.

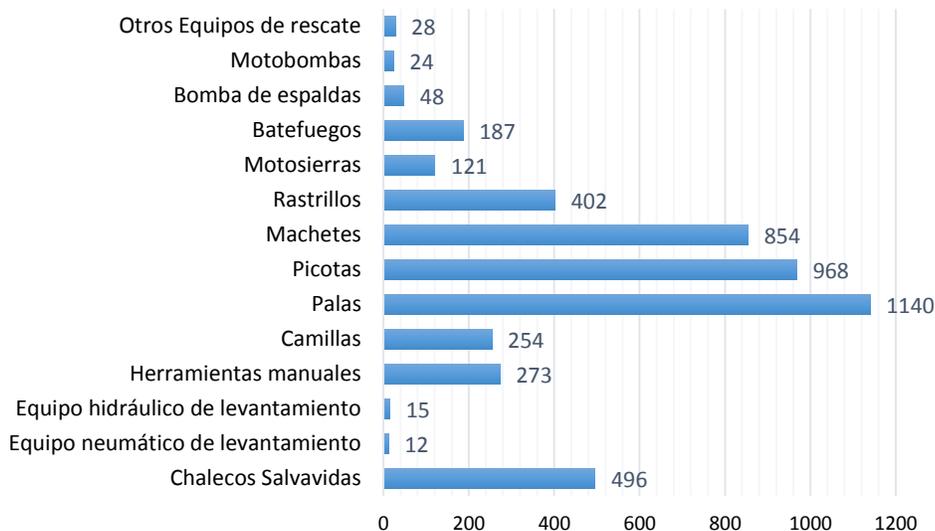


Figura 26. Equipos varios utilizados en primera respuesta

Como se observa en la anterior figura, se cuenta con un considerable material para la lucha contra incendios, entre las principales herramientas están las palas, picotas, machetes y rastrillos.

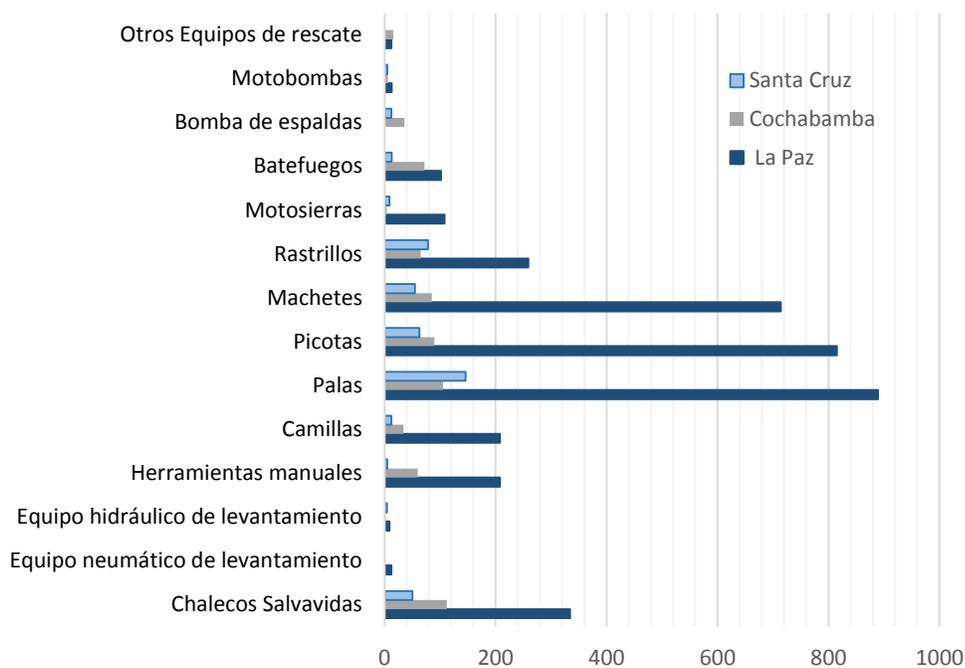


Figura 27. Equipos varios utilizados en primera respuesta a nivel departamental

Como se observa en la anterior figura, el departamento de La Paz concentra la mayor cantidad de herramientas básicas, a diferencia de los demás departamentos. En el caso de Santa Cruz las palas, picotas y machetes son las que sobresalen en cantidades por debajo de las 100 unidades. De la misma manera en Cochabamba las herramientas básicas como ser las palas, picotas, machetes y rastrillos se encuentran en el rango de entre 60 a 100 unidades de los mismos.

4.4.4. Equipamientos de protección individual de las instancias en Primera Respuesta

En relación a los equipamientos de protección individual, los mismos representan una fracción del estado de los equipos en general que poseen las instituciones.

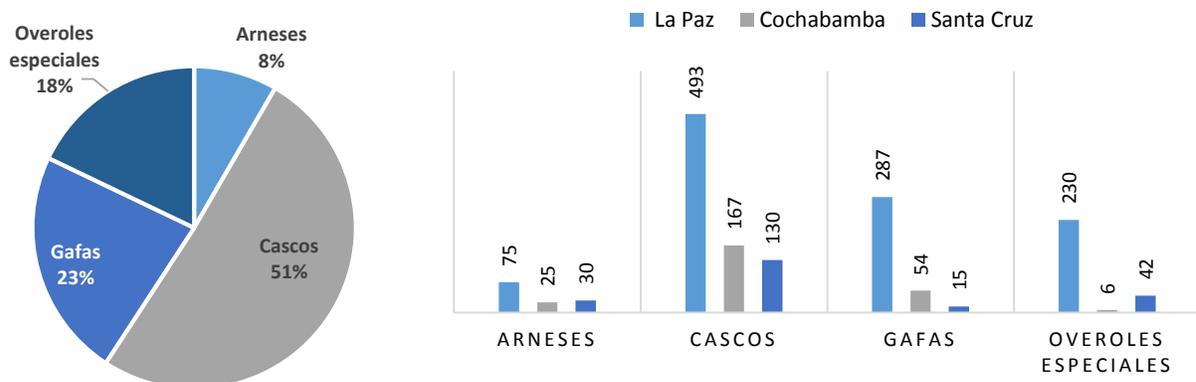


Figura 28. Equipos de protección individual utilizados en primera

En el gráfico de torta se observa que de manera general que existe una buena cantidad de cascos de protección individual en relación a los restantes. A nivel departamental La Paz concentra el mayor material en relación a los demás, luego le siguen Cochabamba y Santa Cruz.

4.4.5. Equipamientos en general para albergues provisionales

En relación al equipamiento para albergues provisionales se puede apreciar que existe un total de 587 carpas, 4 baños móviles y 100 bolsas de dormir.

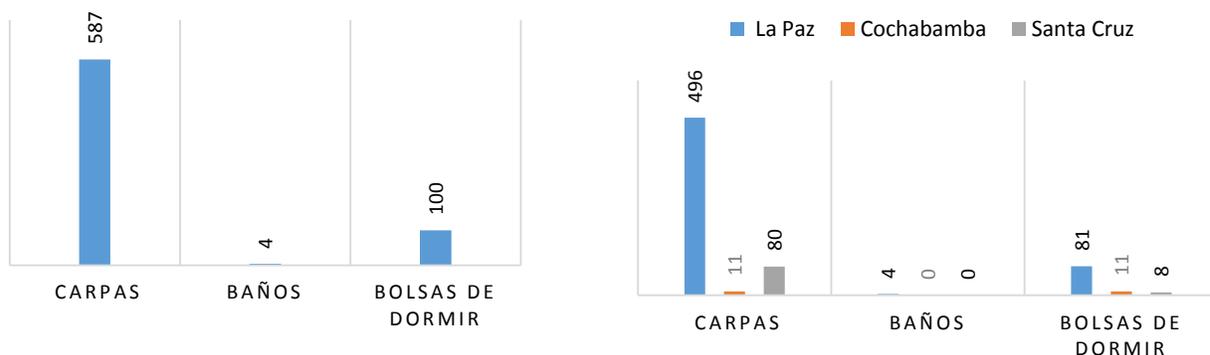


Figura 29. Equipos para albergues provisionales

A nivel departamental La Paz concentra la mayor cantidad de ítems relacionados a albergues provisionales en relación a los otros departamentos.

4.4.6. Requerimiento de Equipamiento en general

En base a los datos obtenidos los requerimientos de equipamientos son amplios en todas las instituciones, en general mucho del material y herramientas que usan en primera respuesta en la mayoría de los casos

ya cumplió su vida útil, asimismo, los vehículos en general tienen una antigüedad en promedio de 15 años, donde los mayores problemas identificados son la falta de repuestos para modelos antiguos.

En el siguiente grafico se aprecia las necesidades de manera general y en porcentaje en relación a los grandes ítems principales.

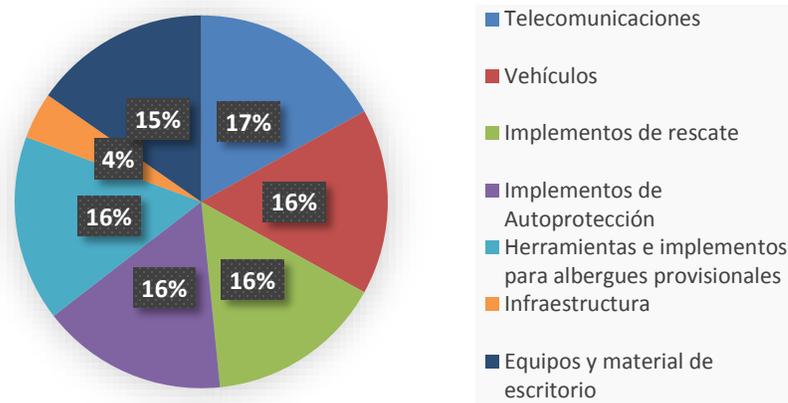


Figura 30. Necesidades de equipamiento

Tal como se aprecia en la anterior figura las necesidades son casi equitativas dejando de lado el tema de infraestructura que representa el 4% de la necesidad total, esta situación hace denotar que en la mayoría de las instituciones la problemática de los predios ha sido ya solucionado y solo resta un porcentaje, sin embargo, en relación a los otros ítems nos muestra que son todavía elementos que no se han solucionado y que se requiere igualmente de cada ítem para realizar un mejor servicio hacia la población.

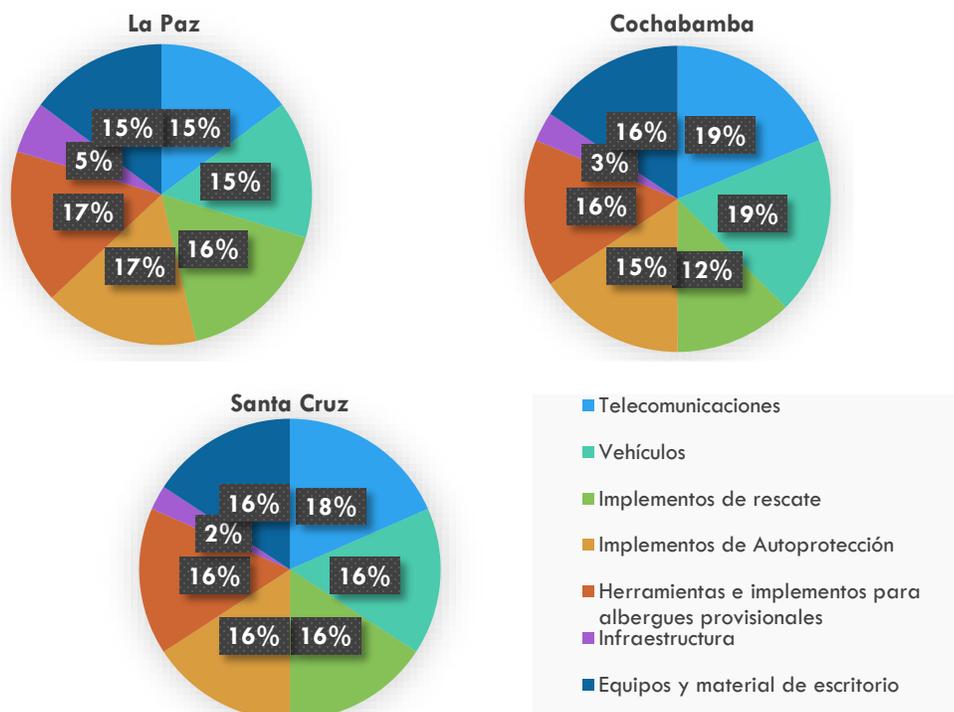


Figura 31. Necesidades de equipamiento por departamentos

En relación a los departamentos, se repite casi la misma figura, pocas son las instituciones que requieren un espacio físico propio ya que han logrado ese aspecto. En relación a los otros ítems se ve una necesidad casi equitativa debido a que aún cada uno de los ítems generales posee grandes vacíos y necesidades que requieren de una pronta atención.

5. CONCLUSIONES

En base al trabajo de entrevistas se pudo apreciar el compromiso de las instituciones que trabajan en primera respuesta para lograr un mejor servicio a la población, sin embargo, este objetivo se ve truncado debido a que existen problemas de recursos económicos, coordinación interinstitucional débil, aspectos legales incomprendidos, desconocimiento de la norma, desconocimiento de los procesos administrativos y de gestión de las instancias públicas y otros problemas que deben ser tratados por separado para que no repercutan en las actividades del proyecto.

A continuación se presentara las conclusiones según las temáticas de mayor relevancia.

Instituciones de Primera Respuesta y Recursos financieros

En relación al trabajo de mapeo de actores se concluye que existe una presencia casi mayoritaria de Instituciones Públicas (52%) como actores en primera respuesta en relación a las instituciones restantes (voluntarios de instancias privadas, fundaciones y asociaciones) que agrupadas suman un 48% de presencia. En relación a los departamentos, La Paz concentra el mayor porcentaje de instituciones en Primera Respuesta, esto se debe a su condición de sede de gobierno que alberga a las instancias nacionales en su territorio

En las Instituciones Públicas, los tres principales actores son las instancias de Primera Respuesta de las Fuerzas Armadas, seguido de las instancias dependientes de la Policía (Bomberos) y las instancias dependientes de los gobiernos departamentales y municipales. De ellas, solo las instancias de Primera Respuesta dependientes de los ministerios, gobernaciones y municipios cuenta con un monto destinado para dichas actividades, pero están enmarcadas en la norma, es decir, que de acuerdo a una serie de requisitos se puede disponer de montos en la emergencia.

Este aspecto debe considerarse como un elemento de análisis para definir la eficiencia del uso de los recursos, puesto que en la experiencia del manejo de dichos recursos por parte de las instituciones, se han encontrado diferente tipo de trabas administrativas que no permiten realizar un uso directo de los recursos, más aun, cuando la instancia correspondiente no está bien estructurada o no tiene claro su misión en el marco de la gestión de riesgos (Un ejemplo de ello se presenta en la Gobernación de La Paz que por el momento trabaja en un enfoque de atención y que recientemente está trabajando en alianzas con otras instituciones especializadas en primera respuesta. Otro ejemplo es la Unidad de Emergencias del municipio de Santa Cruz de la Sierra, que trabaja en un enfoque netamente de respuesta y recientemente está considerando el tema de la Gestión de Riesgos como un enfoque mayor).

Es evidente que si no se cuenta con los recursos necesarios, las actividades en primera respuesta no serán las adecuadas para cubrir las necesidades que se presenten en las emergencias.

Instituciones de Primera Respuesta y su relación con la coordinación y la planificación

Un indicador que nos da una referencia general en la coordinación entre instituciones de PR, es la participación o reconocimiento de las instancias encargadas en el manejo de las emergencias en los diferentes niveles gubernamentales. Es por eso que algunas preguntas del mapeo se relaciona con la participación de las instituciones de PR en los Centros de Operaciones de Emergencia (COEs) y si tienen elaborados sus planes de contingencias, emergencias y protocolos de actuación.

La participación de las instituciones de PR es mayoritaria en los COEs departamentales con más del 60% de participación de las instituciones a nivel general, por el contrario en las otras instancias de COE (Nacional y municipal) la participación de las instituciones está por debajo del 50%. Estos datos nos muestran que a nivel de los tres departamentos existe un conocimiento de la organización y normativa, asimismo, las gobernaciones de Santa Cruz y Cochabamba ya tienen establecidos sus procedimientos a través de sus manuales del COE con el cual se desenvuelven, en el caso de La Paz está en proceso de consolidar dicha herramienta. A nivel de municipios sólo La Paz tiene una estructura organizada a diferencia de los municipios capitales de departamento que aún no han trabajado en este aspecto pese a que se conoce la necesidad. A nivel nacional las características son más particulares ya que el COE nacional se convoca de acuerdo al nivel de emergencia que probablemente ha sobrepasado a las instancias sub nacionales.

En relación a la participación o inclusión de los grupos voluntarios en los COEs, es particular para cada departamento. En Santa Cruz se aprecia una participación mínima debido a que la mayoría de las instancias tienen su base de trabajo en el área urbana y como no está presente un COE municipal consolidado, los niveles de organización son también mínimos. En Cochabamba, los grupos voluntarios tienen una mayor coordinación con la gobernación que con el municipio.

En La Paz, a nivel departamental se está trabajando recién en procesos de coordinación con las instancias de PR y en su manual del COE por parte de la gobernación; a nivel municipal existe una mayor organización y estructuración propia, es así que el municipio cuenta con personal capacitado en Primera respuesta denominado Grupo de Atención de Emergencias Municipales GAEM que es la instancia operativa de la dirección de riesgos del municipio. Los voluntarios en La Paz dadas estas características están trabajando en el ámbito nacional y departamental, donde falta coordinación con la gobernación y también han actuado en eventos complejos como el Mega deslizamiento donde la capacidad del municipio fue rebasado.

En conclusión podemos indicar que los niveles de coordinación están en proceso de consolidación y son los sub niveles gubernamentales (gobernaciones y municipios) los que deben establecer mecanismos de organización de acuerdo a las especialidades de las instancias en PR y los eventos recurrentes en sus áreas geográficas.

En relación a los Planes (contingencias, emergencias, protocolos de acción) la mayoría cuenta con estos planes, tanto las instancias públicas y de voluntarios han trabajado en sus propios manuales. Sin embargo, queda pendiente el análisis de los siguientes aspectos:

- Qué grado de cohesión y coordinación existen en estos planes, es decir, están incluidas otras instancias de PR considerando las capacidades máximas y mínimas de la institución.

- Se tiene un estándar en la elaboración de estos planes.
- Conocen las entidades como trabajan sus pares o cuál es su accionar y sus especialidades en emergencias.
- Qué entidad avala si los procedimientos que se tiene en cada manual sean los más adecuados para la actuación en emergencias.

Es evidente que dada las condiciones actuales, aun este trabajo debe ser ampliado en virtud a que existen posiciones encontradas entre las instituciones de PR, lo que es evidente es que se ha tratado de regir estas posiciones a través de una norma (Ley N° 449), sin embargo, aun existiendo esta norma continúan las disensos.

Recursos Humanos, especialización, servicios y necesidades en Instituciones de Primera Respuesta

La información provista por las instituciones de PR, tiene dos particularidades: la primera es que se tienen datos de cinco instituciones de orden nacional (que operan en todo el territorio nacional) y se tienen datos de 22 instituciones de los departamentos priorizados por el proyecto (departamentos de La Paz, Santa Cruz y Cochabamba).

En el ámbito nacional se tienen 517 personas activas que trabajan en primera respuesta en el ámbito nacional y un total de 251 personas que se encuentran en calidad de pasivos o reserva.

A nivel de los tres departamentos existe un aproximado de 1.804 personas que trabajan en PR, de estas 1.614 trabaja directamente en operaciones de PR, a su vez, gracias a la formación de voluntarios y otros por diferentes instituciones se tiene un aproximado de 1.742 personas en calidad de reserva o pasivos. A nivel departamental La Paz concentra la mayor cantidad de personal en PR, por otro lado, Santa Cruz, posee la mayor cantidad de personal de PR en condición de reserva o pasivas.

La cantidad de personal de las instituciones de PR públicas es aproximadamente de 1.444 personas y de las instancias Voluntarias es de 360. El personal pasivo es de 1.624 en las instituciones públicas y 118 en las de Voluntariado. A nivel departamental La Paz cuenta con 617 personas de PR públicas y Cochabamba cuenta con el mayor personal voluntario (181).

Del total de personas operativas en PR (1.614) solo aproximadamente 196 cuentan con un seguro de vida, es decir, solo el 12% del personal operativo en PR cuenta con seguro de vida. Este aspecto es un asunto pendiente el cual debe ser tratado, debido a los riesgos que conlleva las actividades del personal operativo en primera respuesta.

En relación a la especialidad del personal en PR, se tiene un mayor número de personas capacitadas en Incendios Forestales, seguido de Soporte Básico de Vida y otros, en contraparte, la menor cantidad de personal especializado se presenta en Búsqueda con perros K9. A nivel departamental en Santa Cruz existe la mayor cantidad de personal especializado en Incendios Forestales. En una comparación entre instancias de PR públicas y voluntarias en lo que concierne a la especialidad, las instancias públicas poseen un mayor número de personal en casi todas las especialidades excepto en *Primera Respuesta a incidentes con Materiales Peligrosos (PRIMAP)*, *Incendios estructurales* y *Comunicaciones*, especialidades en las que sobresalen las instituciones de voluntarios.

Sin embargo, en casi la mayoría de las instituciones no se cuenta con el equipo necesario y específico de cada especialidad para realizar un servicio adecuado en PR, o por el contrario si se cuenta, dicho equipamiento en la mayoría de los casos cumplió su vida útil.

En lo que se refiere a las necesidades de capacitación solicitadas por las instituciones, la mayoría coincide que es necesario ampliar, actualizar y formar personal en Búsqueda y rescate en estructuras colapsadas BREC, y que el mismo pueda ser íntegramente práctico. La cantidad actual de especialistas en esta área es de 177 personas y la mayor cantidad se concentra en el departamento de La Paz. Debido al crecimiento demográfico de las ciudades y el incremento de la construcción, este curso sería el adecuado para formar especialista en esta área. Por otro lado, sería importante generar una política de estandarización de las capacitaciones e identificación de las escuelas que se adecuen a nuestras necesidades, así como los requisitos para conformar equipos de primera respuesta adecuados y reconocidos a nivel nacional e internacional.

Equipamiento y necesidades en Instituciones de Primera Respuesta

El equipamiento es un factor preponderante en las operaciones de PR, y de acuerdo con los datos recopilados es el mayor problema que enfrentan la mayoría de las instituciones.

En relación al equipamiento vehicular se cuenta con un aproximado de 395 vehículos, donde la casi mayor parte del stock se encuentra en condiciones regulares a desuso, debido a la antigüedad de los mismos, asimismo, el 5% de los vehículos se encuentran inoperables debido a la falta de repuestos y otros aspectos como la falta de recursos económicos para el mantenimiento. La mayor parte de los vehículos son administrados por las instancias públicas (92%) y el restante por instancias voluntarias. Por otra parte, el 45% de los vehículos son administrados por las gobernaciones y municipios los cuales cuentan con recursos para el mantenimiento. Las instancias voluntarias cuentan solo con el 8% de vehículos que mantienen con recursos propios. En síntesis, la capacidad del parque automotor se ve limitado por la falta de recursos para el mantenimiento, en relación a los servicios los vehículos más utilizados son las ambulancias debido al servicio de atención pre hospitalario que ofrecen a la población, en relación a vehículos especializados (carros bomberos u otros), solo se tiene 17 vehículos operables, donde las entidades voluntarias poseen 9 vehículos y que la mayoría de ellos opera en Santa Cruz y Cochabamba, es decir existe una función social importante en estos departamentos.

En relación a equipamiento en comunicaciones los datos aproximados a nivel general y departamental muestran las limitaciones que existen a nivel de comunicación en primera respuesta. Se puede apreciar claramente esta situación, ya que se cuenta con aproximadamente 174 radios de comunicación personal para un total de 1.614 personas operativas en primera respuesta, es decir solo se cuenta con un 10% de radios para equipar al total del personal operativo. En este sentido será necesario analizar cuál debe ser la cantidad ideal para que los equipos de respuesta estén equipados, porque es evidente que el personal no opera en conjunto la mayoría de las veces.

En relación al equipamiento en actividades de rescate y otros, la existencia de las mismas es mínima y en condiciones deficientes, con varios años de uso, la cual necesita renovación y actualización en casi la mayoría de las instituciones. Es necesario hacer notar que la mayoría de las instancias voluntarias cuentan con equipamiento propio, algunas poseen el equipamiento casi completo para algunas especialidades de rescate, por ejemplo en Santa Cruz se cuenta con carro bombero equipado para distintas actividades

como ser lucha contra incendios, rescate vehicular e incluso atención pre hospitalaria, en Cochabamba se cuenta con ambulancias bien equipadas, donde la población prefiere llamar a este servicio porque es rápido y efectivo.

Por otra parte, en equipamiento de protección individual, es una debilidad evidente en las instancias de primera respuesta, al ser los voluntarios equipos reducidos en relación a los públicos, se puede apreciar contrariamente que el implemento de protección personal es por así decirlo mejor que el de otras instancias públicas, en algunas especialidades. Los Grupos SAR de las Fuerzas Armadas son las instancias públicas con la mayor cantidad de personal operativo y con la menor capacidad de equipamiento de protección individual y operativa en relación a los demás. Bomberos de la Policía de los departamentos de La Paz y Santa Cruz, posee implementos de protección individual deficientes y que incluso cumplieron su vida útil.

Finalmente podemos concluir que existen fortalezas y debilidades tanto en las instancias de PR públicas y en las organizaciones voluntarias que se mencionaron en los párrafos anteriores, a esto hay que añadir que existe una debilidad en temas de coordinación y definición de liderazgos por situaciones y acciones verticalistas que ha generado incluso confrontaciones y separaciones, sin embargo, existe un espíritu de trabajo considerable, como alguno de los entrevistados mencionaba, son pocas las veces en que varios grupos de respuesta se encuentran debido a las emergencias de gran envergadura, pero en el rutinario día a día existe un sinfín de actividades menores que se atienden sin problemas.

6. RECOMENDACIONES

El presente trabajo es una fotografía actual de las condiciones en las cuales se encuentran las instituciones de Primera Respuesta con relación a sus capacidades, en donde el proyecto aún no ha intervenido, será pertinente realizar evaluaciones periódicas que permitan identificar la influencia del proyecto en relación a la conducta de las instituciones de Primera Respuesta.

Algunos de los indicadores a tomarse en cuenta pueden ser la estandarización de planes y protocolos de acción de acuerdo a las competencias gubernamentales e institucionales tomando en cuenta las características regionales y los eventos adversos que sufren con mayor frecuencia.

Trabajar en flujos de coordinación interinstitucionales simples y comprensibles.

Seguimiento de los actores clave que son renuentes a cambios (FF. AA. y Policía Nacional).

En relación al mapeo de actores será necesario llevar a cabo una actualización de los al datos al mes de diciembre del presente año, debido a que en los próximos meses se presentaran cambios en la estructura de gobierno.

En el trabajo de entrevistas se hizo conocer algunas preocupaciones por parte de las instancias de PR relacionadas con la normativa actual, administración aduanera, recursos financieros, procesos administrativos internos para la compra de equipos, temas de coordinación, problemas en el liderazgo ante las emergencias, y otros que afectan directamente en el trabajo en emergencias. En virtud a que existen posiciones encontradas con respecto a las actividades que realizan será importante tomar en cuenta la necesidad de generar espacios de resolución de conflictos.